

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO"

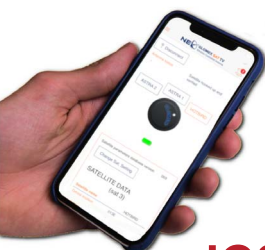


PANDORA "NEO" -
disco da 39 cm

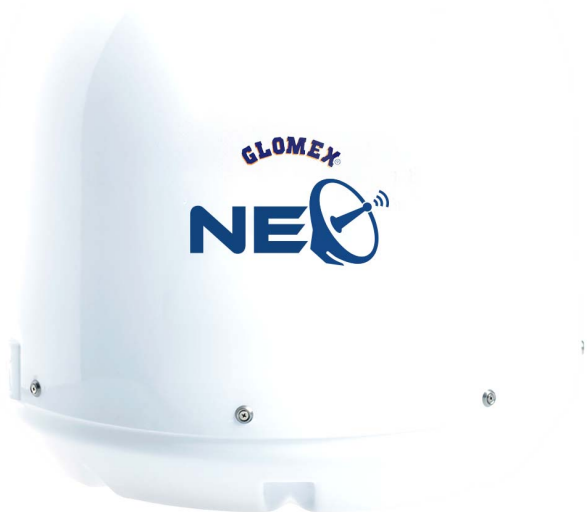


RHEA / SATURN - disco da 47cm

Bluetooth



dCSS



MARS / RHINE - disco da 60 cm

ANTENNE TV SATELLITARI MARINE 4K
FULL HD DVB-S2 E dCSS/SCR CON
CONTROLLO WIRELESS VIA APP

GLOMEX[®]
The best in marine antennas



GL00002

INDICE

1.	INTRODUZIONE	5
1.1	LETTERA DI CONSEGNA	5
1.2	IDENTIFICAZIONE ANTENNA.....	5
1.3	GARANZIA.....	5
1.4	NORME DI SICUREZZA GENERALI.....	6
1.5	AMBIENTE.....	6
2.	DESCRIZIONE PRODOTTO.....	7
3.	CONTENUTI E COLLEGAMENTI	9
4.	ATTREZZI NECESSARI PER IL MONTAGGIO (NON FORNITI).....	13
5.	INSTALLAZIONE.....	14
6.	MONTAGGIO	16
6.1	ANTENNE PANDORA "NEO", RHEA "NEO" E SATURN 4 "NEO" DCSS	16
6.2	ANTENNE SATURN 4 "NEO", MARS "NEO" E RHINE "NEO".....	20
6.3	DIMA DI FORATURA RADOME INFERIORE.....	27
6.4	DIMA DI FORATURA PER MONTAGGIO AD INCASSO DELLA CONTROL UNIT.....	28
6.5	CALIBRAZIONE SKEW (MANUALE).....	29
6.6	CALIBRAZIONE SKEW AUTOMATICA	29
6.7	GRIGLIA DI REGOLAZIONE SKEW EUROPA.....	30
7.	ACCENSIONE E SELEZIONE DEL SATELLITE - PROCEDURA MANUALE	32
8.	UTILIZZO APP GLOMEX SATELLITE	34
8.1	PRIMA CONFIGURAZIONE - ACCENSIONE DELL'UNITA' DI CONTROLLO	34
8.2	CONNESSIONE TRA APP E UNITA' DI CONTROLLO	34
8.3	PANNELLO DI CONTROLLO.....	36
8.4	DATABASE SATELLITI.....	36
8.5	AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE E DEL DATABASE DEI SATELLITI.....	37
9.	<u>MODALITA' AVANZATA</u> DELL'APP PER INSTALLATORI - REGISTRAZIONE E AGGIORNAMENTI ANTENNA.....	38
9.1	REGISTRAZIONE ANTENNA.....	38
9.2	AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE UNITA' DI CONTROLLO	39
9.3	AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DELL'ANTENNA BOARD	40
9.4	IMPOSTAZIONE MANUALE DEI PARAMETRI DI UN SATELLITE.....	41
9.5	VISUALIZZAZIONE DEL LOG	42
10.	AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE DEI SATELLITI TRAMITE SD CARD.....	43
11.	AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELL'UNITA' DI CONTROLLO TRAMITE SD	45
12.	AGGIORNAMENTO DELL'ANTENNA BOARD TRAMITE SD CARD.....	47
13.	CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO.....	49
13.1	FOOTPRINT: AREE DI TRASMISSIONE DEI SATELLITI.....	50
14.	SOSTITUZIONE FUSIBILE DI PROTEZIONE ALIMENTAZIONE.....	52

15. DIAGNOSI INCONVENIENTI.....	53
16. RISPEDIZIONE	56
17. SPECIFICHE TECNICHE.....	57
18. SUPPORTO TECNICO.....	58

1. INTRODUZIONE

1.1 LETTERA DI CONSEGNA

Benvenuti, con l'installazione di questa antenna il mondo della televisione satellitare sale a bordo della Vs. imbarcazione.

Questo manuale è stato redatto per aiutarVi nella corretta installazione e messa in funzione dell'antenna in modo da soddisfare tutte le vostre esigenze.

1.2 IDENTIFICAZIONE ANTENNA

Per qualsiasi comunicazione con GLOMEX o un suo Centro Assistenza, citare sempre il **numero di serie** ed il **modello** dell'antenna posti a pagina due del manuale, sulla scatola di imballaggio, sul retro del disco, sul fianco della control unit.

1.3 GARANZIA

GLOMEX garantisce contro i difetti di conformità le antenne TV satellitari "NEO" per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di vendita.

Per garanzia s'intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita senza nessuna spesa per i materiali.

Nel caso di difetti di conformità si ha diritto al ripristino del bene senza spese alcune.

La garanzia ha validità solamente se il prodotto è **accompagnato dalla prova d'acquisto valida**, (scontrino fiscale o fattura).

Il prodotto non conforme dovrà essere fatto pervenire ad un Centro Assistenza o rivenditore autorizzato, che provvederà a spedirlo a:

GLOMEX S.r.l.
Via Faentina 165/G
48124, Ravenna (Italia)

completo di tutti gli accessori consegnati all'atto dell'acquisto.

La garanzia è prestata da:

GLOMEX S.r.l.
Via Faentina 165/G
48124 Ravenna (Italia)

Il numero di serie (serial number) non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.

ATTENZIONE

Conservare con cura il manuale d'installazione e d'uso! La perdita del numero di serie comporta l'invalidità della garanzia!

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto, o del numero di serie, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente.

Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure ad improvvise variazioni di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, utilizzo di cavi diversi da quelli forniti, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

Sono coperte dalla garanzia commerciale di un anno le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, quali cavi di connessione, cinghie di trasmissione, connettori, parti esterne e supporti in plastica.

Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi del prodotto, manutenzione.

Trascorso il periodo di garanzia commerciale gli interventi d'assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.

Gli apparecchi verranno sostituiti o riparati in garanzia solo e ad esclusivo giudizio dell'Ufficio Qualità di GLOMEX.

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna (Italia).

1.4 NORME DI SICUREZZA GENERALI

Leggere attentamente le indicazioni riportate ed attenersi alle precauzioni consigliate al fine di evitare pericoli potenziali e salvaguardare la vostra salute ed incolumità, prima di eseguire qualsiasi operazione di installazione e manutenzione.

Nel testo del presente manuale sono presenti le seguenti segnalazioni:

ATTENZIONE

Quando l'avvertimento è indirizzato ad evitare danni potenziali all'attrezzatura che possono anche coinvolgere la sicurezza dell'operatore.

PERICOLO

In presenza di avvertimenti che segnalano specificatamente pericoli potenziali per l'incolumità dell'operatore o di altre persone direttamente coinvolte.

L'inosservanza delle istruzioni precedute dalle parole chiave sopra citate (**ATTENZIONE** e **PERICOLO**) può essere la causa di gravi infortuni o persino della morte delle persone coinvolte.

Inoltre sul presente manuale sono state anche introdotte delle istruzioni con testi in corsivo, precedute dal termine **NOTA**.

Le informazioni e le specifiche contenute in questo manuale sono basate sulle informazioni disponibili al momento della sua compilazione.

In caso di dubbi non esitate a contattare GLOMEX S.r.l.

1.5 AMBIENTE

A fine vita non gettare questo apparecchio nella normale raccolta dei rifiuti, ma portarlo presso uno dei punti di raccolta autorizzati. In questo modo si contribuirà a preservare l'ambiente.

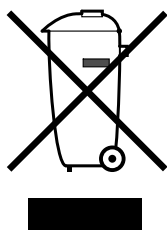


Fig. 1

GL00024

2. DESCRIZIONE PRODOTTO

Le antenne TV satellitari "NEO" prodotte da Glomex sono dotate di un sistema super veloce di aggancio del satellite anche in condizioni estreme di mare mosso grazie ad una elettronica e meccanica totalmente rinnovate: processore più potente, driver più veloce e struttura più robusta. Inoltre, la nuova elettronica è stata progettata per rendere le antenne "NEO" super silenziose, sia in fase di ricerca del satellite sia in fase di tracking.

Grazie all'introduzione di un nuovissimo sistema GPS, le antenne Glomex "NEO" memorizzano le posizioni di navigazione precedentemente percorse e garantiscono prestazioni di ricezione del segnale incrementate anche ai margini dell'area di copertura del segnale.

Inoltre, le antenne TV satellitari "NEO" di Glomex sono gestite tramite l'App gratuita Glomex SAT disponibile per i dispositivi iOS e Android. Scaricando l'app è possibile collegarsi all'antenna TV satellitare tramite Bluetooth® e con un solo clic:

- aggiornare l'antenna
- aggiornare l'elenco dei satelliti dell'antenna
- selezionare e cambiare i satelliti
- inviare i parametri operativi dell'antenna all'assistenza tecnica in caso di necessità

L'ampia gamma di antenne TV satellitari "NEO" copre tutti i modelli di LNB (universale, multi-banda, dCSS/SCR) per incontrare tutte le esigenze di installazione dei diportisti. I modelli di antenna con la nuova tecnologia dCSS/SCR sono stati appositamente sviluppati per essere utilizzati con i nuovi decoder dCSS, ad esempio i decoder Sky Q, e sfruttarne tutte le loro funzionalità (come la registrazione di un programma in contemporanea alla visione di un altro canale). La tecnologia dCSS inoltre ha il grande vantaggio di rendere l'installazione estremamente semplice e veloce grazie ad un unico cavo che scende dall'antenna anche per le installazioni a multi-uscita.

I modelli disponibili sono:

Pandora "NEO", codice V8001N, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 39cm e LNB universale ad 1 uscita

Rhea "NEO", codice V8100N, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 47cm e LNB universale ad 1 uscita

Saturn 4 "NEO", codice V9104N, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 47cm e LNB universale a 4 uscite

Saturn 4 dCSS "NEO", codice V9104N/DCSS, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 47cm e LNB per decoder dCSS

Mars "NEO", codice V9801N, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 60cm e LNB universale ad 1 uscita

Mars 4 "NEO", codice V9804N, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 60cm e LNB universale a 4 uscite

Mars 4 SKEW "NEO", codice V9804NSKEW, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 60cm, LNB universale a 4 uscite e regolazione automatica dello Skew

Mars 4 dCSS "NEO", codice V9104N/DCSS, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 60cm e LNB per decoder dCSS

Mars 4 SKEW dCSS "NEO", codice V9804NSKEW/DCSS, antenna TV satellitare, con disco parabolico da 60cm, LNB per decoder dCSS e regolazione automatica dello Skew.

Glomex, inoltre, ha sviluppato antenne TV satellitari, con disco parabolico da 60cm, appositamente per le imbarcazioni fluviali. I modelli sono:

R9801N: antenna TV satellitare con LNB universale ad 1 uscita

R9804N: antenna TV satellitare con LNB universale a 4 uscite

R9804N/DCSS: antenna TV satellitare con LNB per decoder dCSS

3. CONTENUTI E COLLEGAMENTI

L'antenna satellitare viene spedita imballata in una scatola di cartone e sigillata con la reggetta GLOMEX "SIGILLO DI SICUREZZA" che ha funzione di sigillo di GARANZIA DEL CONTENUTO.

Al ricevimento controllare che:

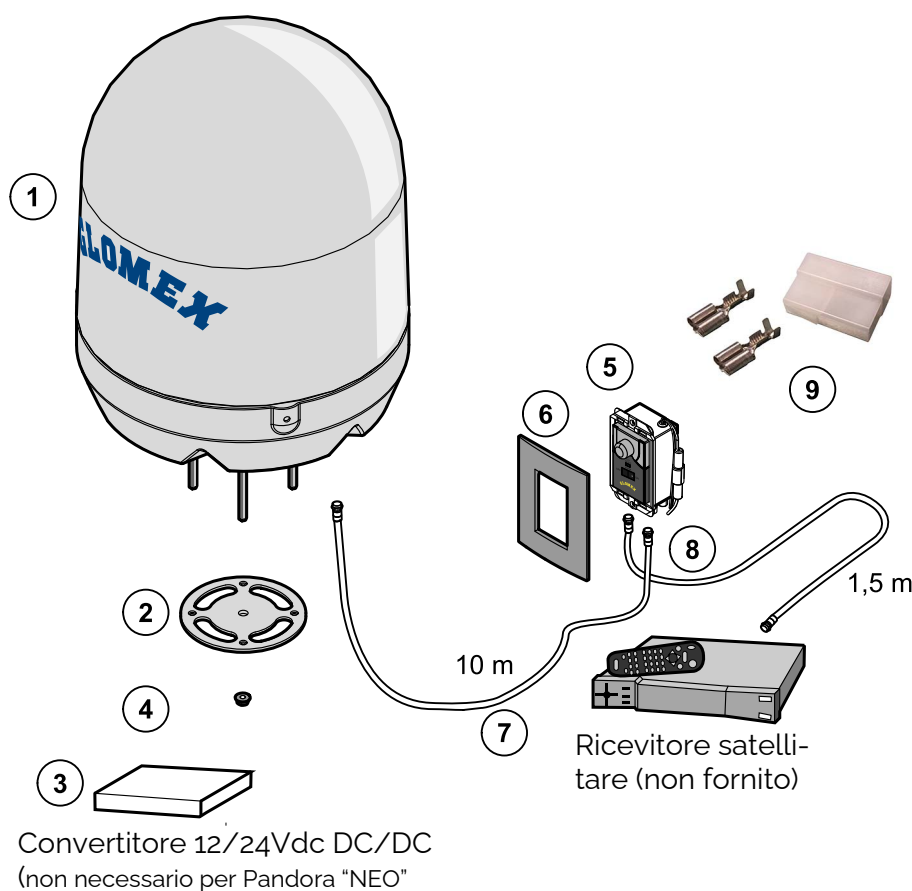
- l'imballo sia integro e sia presente la reggetta di garanzia;
- la fornitura corrisponda alle specifiche dell'ordine;

- non vi siano danni all'antenna o ai suoi accessori.

In caso di danni o pezzi mancanti informare immediatamente, e possibilmente con foto opportune, il Rivenditore.

La tabella sottostante elenca i componenti contenuti nell'imballaggio, indicandone le quantità ed il codice GLOMEX (se previsto).

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO" CON LNB UNIVERSALE A 1 USCITA



GL00279

Fig. 1

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO" A 1 USCITA	
Componente	Codice GLOMEX
(1) Unità antenna	-
(2) Guarnizione base	4.010.0415A
(4) Dadi autobloccanti M8 (4 pz)	4.100.0019
(3) Convertitore 12/24 Vdc DC/DC	4.120.0373
(5) Unità di controllo	4.120.0321
(6) Cornice per montaggio a incasso	4.010.0008
(7) Cavo 10 m connessione antenna - unità di controllo	V9140/10
(8) Cavo 1,5 m connessione unità di controllo - ricevitore satellitare	V9143
(9) Faston femmina per alimentazione (2 pz)	-

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO" CON LNB UNIVERSALE A 4 USCITE

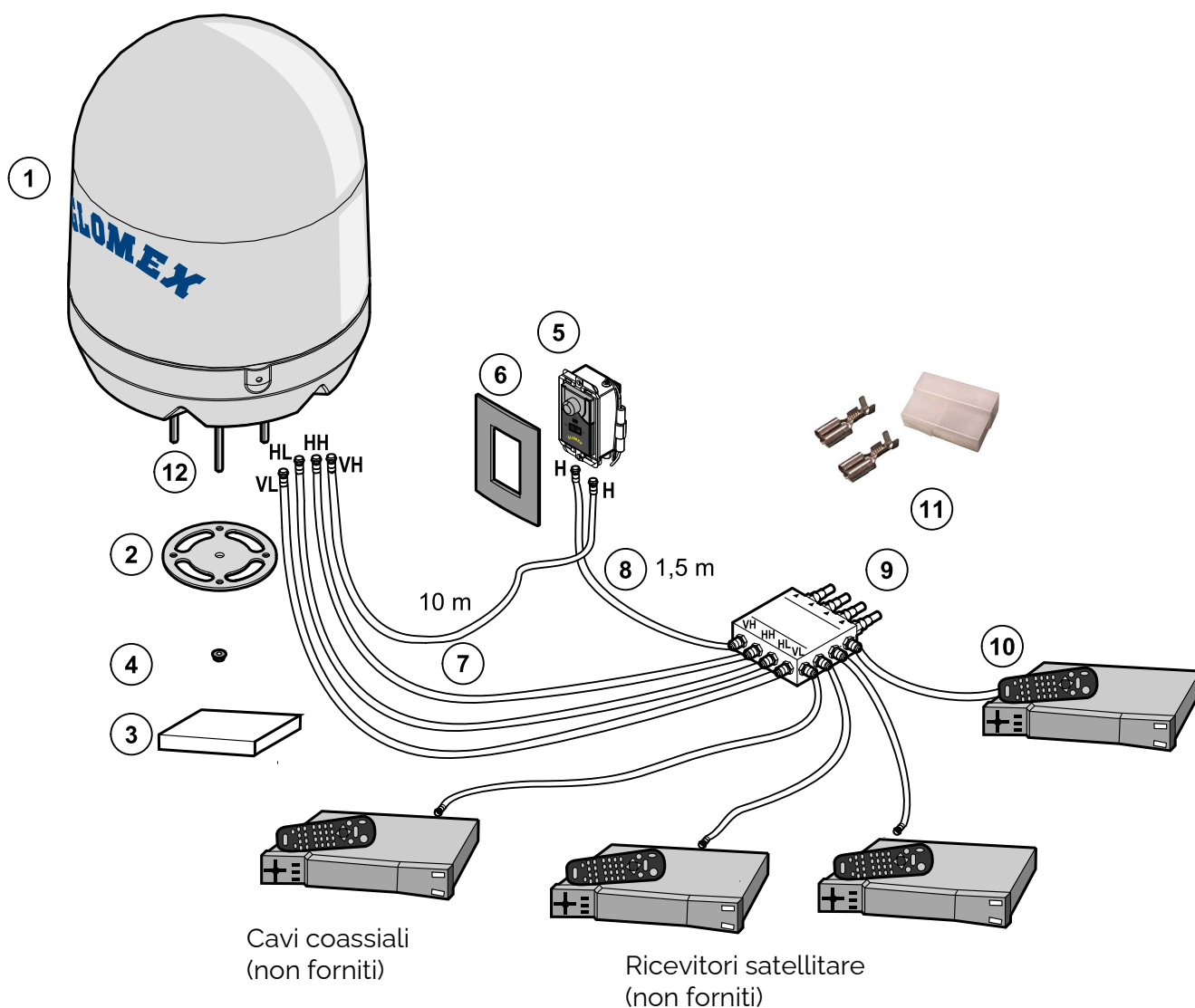
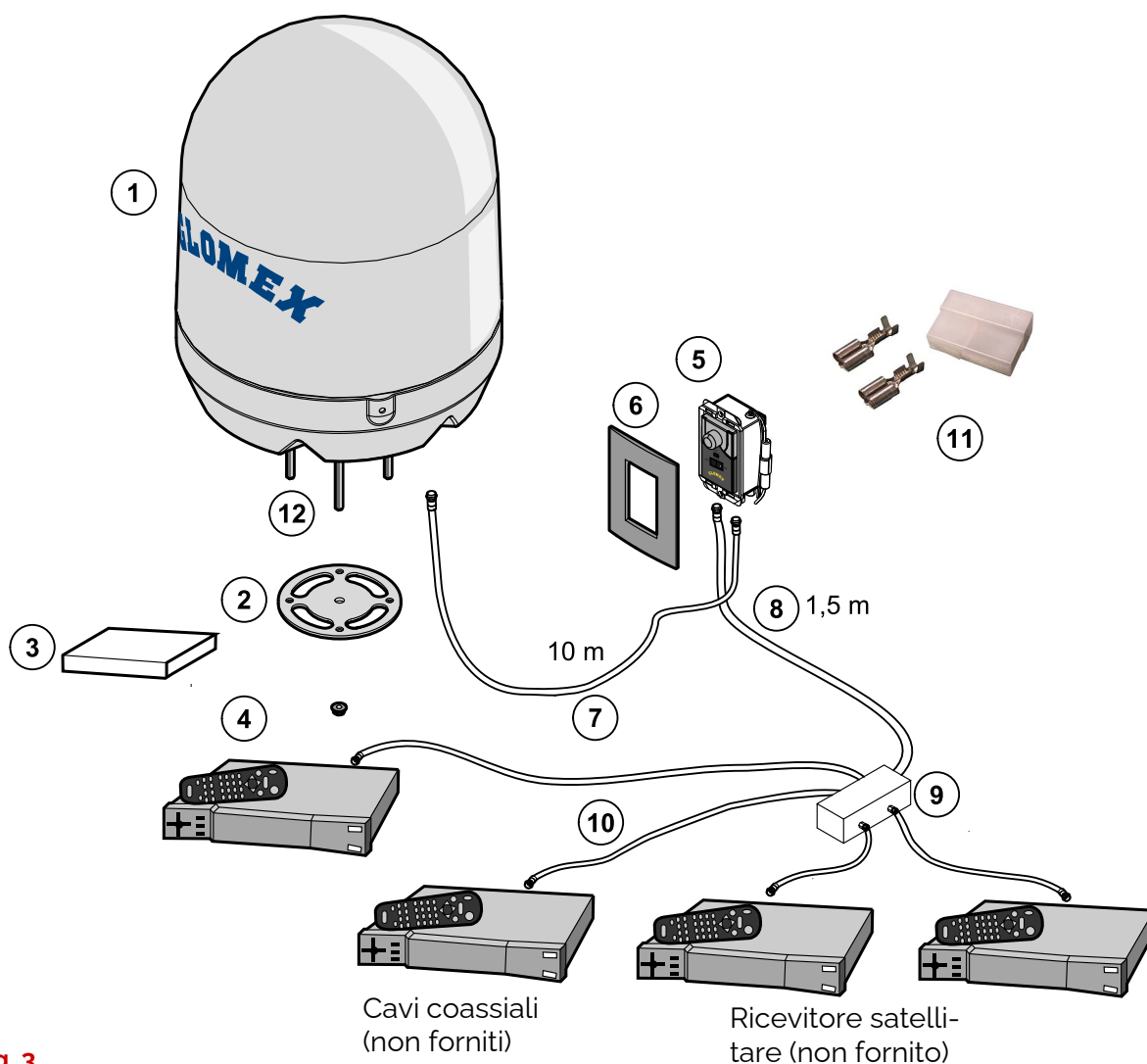


Fig. 2

GL00280

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO" A 4 USCITE	
Componente	Codice GLOMEX
(1) Unità antenna	-
(2) Guarnizione base	4.010.0415A
(3) Convertitore 12/24Vdc DC/DC	4.120.0373
(4) Dadi autobloccanti M8 (4 pz)	4.100.0019
(5) Unità di controllo	4.120.321
(6) Cornice per montaggio a incasso	4.010.0008
(7) Cavo 10 m connessione antenna / unità di controllo e antenna / multiswitch	Vg140/10
(8) Cavo 1,5 m connessione unità di controllo / multiswitch	Vg143
(9) Multiswitch	Vg191
(10) Cavi 1,5m connessione multiswitch / decoder (un cavo fornito)	Vg143
(11) Faston femmina per alimentazione (2 pz)	-
(12) Barre filettate (4 pz)	4.100.0118

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO" CON LNB dCSS



GL00281

ANTENNE TV SATELLITARI "NEO" DCSS	
Componente	Codice GLOMEX
(1) Unità antenna	-
(2) Guarnizione base	4.010.0415A
(3) Convertitore 12/24Vdc DC/DC	4.120.0373
(4) Dadi autobloccanti M8 (4 pz)	4.100.0019
(5) Unità di controllo	4.120.321
(6) Cornice per montaggio a incasso	4.010.0008
(7) Cavo 10 m connessione antenna / unità di controllo e antenna / splitter dCSS (codice V9140/10)	V9140/10
(8) Cavo 1,5 m connessione unità di controllo / splitter dCSS (codice V9143)	V9143
(9) Splitter dCSS (non fornito)	-
(10) Cavi connessione splitter dCSS / decoder (non forniti)	-
(11) Faston femmina per alimentazione (2 pz)	-
(12) Barre filettate (4 pz)	4.100.0118

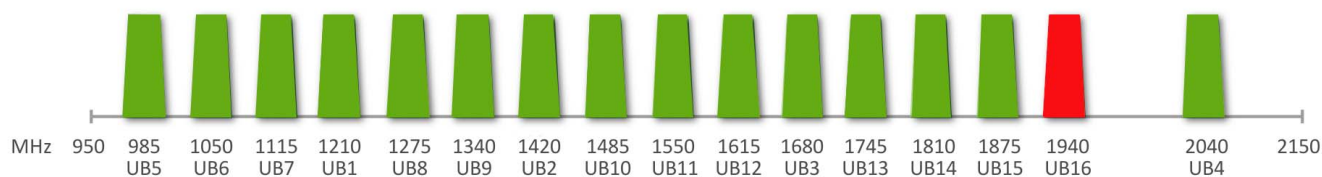
NOTA: le antenne "NEO" DCSS possono essere utilizzate solo con decoder dCSS o SCR. Utilizzando lo splitter Glomex opzionale, da installare dopo l'unità di controllo, è possibile collegare fino a un massimo di 15 decoder dCSS o SCR all'antenna TV satellitare Glomex.

ATTENZIONE

Per configurare il vostro decoder dCSS occorre seguire le istruzioni riportate nel manuale di installazione del decoder. Nella selezione delle frequenze sul vostro decoder è importante lasciare libera la frequenza 1940MHz (UB16). Tale frequenza, infatti, è utilizzata dall'Antenna Board dell'antenna.

TV satellitare GLOMEX. Ogni decoder collegato all'antenna TV satellitare Glomex deve utilizzare una frequenza diversa.

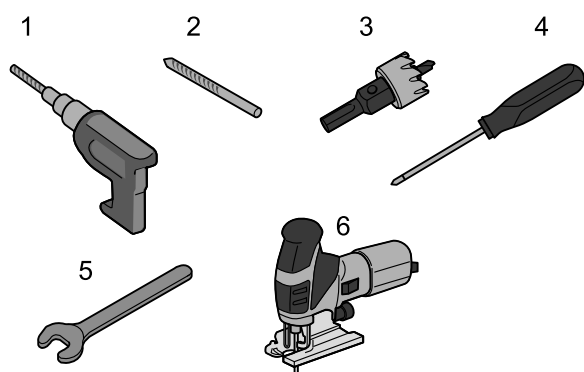
Frequenze SCR + dCSS



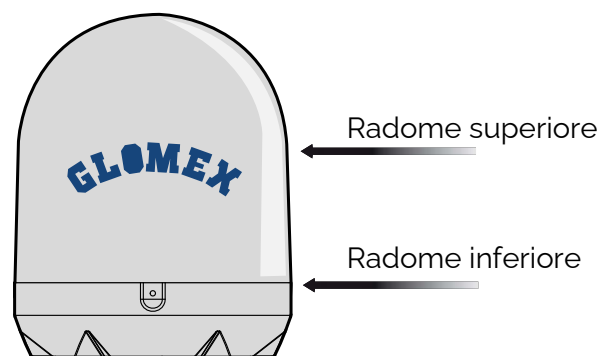
4. ATTREZZI NECESSARI PER IL MONTAGGIO (NON FORNITI)

Recuperare tutti gli utensili e i materiali elencati di seguito. Saranno necessari per completare l'installazione.

- Trapano elettrico (1).
- Punta da trapano da 8,5 mm per il montaggio del radome (2).
- Fresa a tazza da 28 mm per il foro per il passaggio del cavo del connettore dell'antenna (3).
- Cacciavite a croce (di dimensioni adeguate per l'installazione dell'unità di controllo) (4).
- Chiave inglese da 11 mm (per l'installazione dei connettori dei cavi coassiali) (5).
- Seghetto alternativo (per praticare lo scasso per l'installazione dell'unità di controllo su parete; utilizzare il template fornito a pagina 28) (6).



GL00102



GL00054

Fig. 4

ATTENZIONE

Pianificare l'intera installazione prima di procedere!

Tenere in considerazione il posizionamento dei vari componenti, la distanza tra di loro, la lunghezza dei vari cavi, e l'accessibilità all'attrezzatura una volta installata.

ATTENZIONE

Sollevarre sempre l'antenna dal radome inferiore e mai dal radome superiore o qualsiasi parte all'interno di esso.

5. INSTALLAZIONE

Prima di procedere con l'installazione, attenersi alle seguenti linee guida:

- tenere presente che la posizione migliore per l'antenna TV satellitare è al centro della barca e nel punto più basso possibile.
- minimizzare l'oscuramento. L'antenna richiede una visuale non ostruita del cielo per ricevere i segnali satellitari TV. Meno sono gli ostacoli frapposti, migliore sarà il funzionamento dell'impianto. Qualsiasi corpo estraneo (bandiere, antenne, antenne radar, alberi di barche a vela, gru, ponti, ecc.) che si frappone tra l'antenna ed il satellite oscura il segnale ed impedisce la ricezione.
- accertarsi che la superficie di montaggio sia ampia abbastanza per accogliere la base dell'antenna.
- montare l'antenna perfettamente in orizzontale. Se la superficie su cui l'antenna è installata non è piana, occorre utilizzare il supporto opzionale in acciaio inox con regolazione dell'inclinazione (codice V9500).
- assicurarsi che la superficie di montaggio sia resistente e rigida per poter supportare il peso dell'antenna e le vibrazioni che si possono verificare.
- non installare l'antenna vicino ad altoparlanti o fonti magnetiche. Nel caso in cui ciò non sia possibile è necessario compensare la fonte magnetica facendo attenzione a non interferire con la bussola di bordo.
- fissare saldamente l'antenna alla superficie.

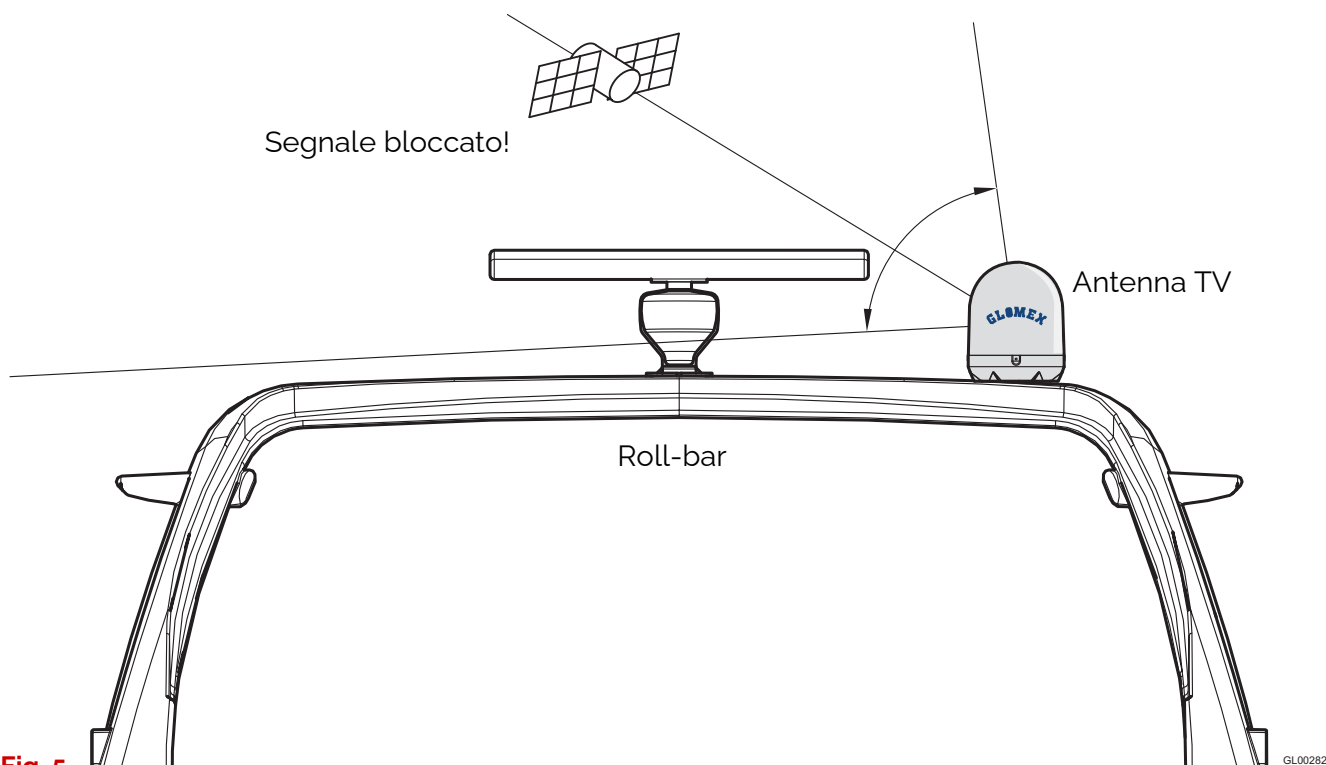
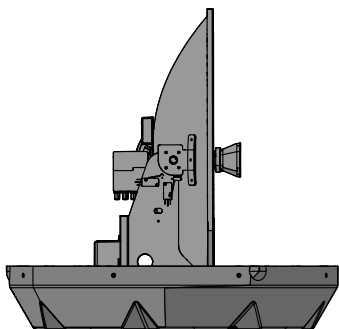


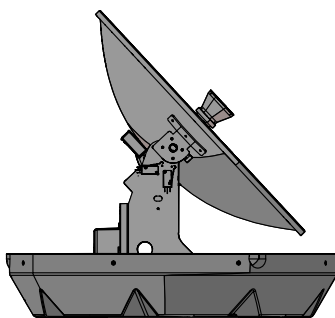
Fig. 5

Elevazione tipica dell'antenna

NORD EUROPA ($\approx 15^\circ$)



EUROPA CENTRALE ($\approx 35^\circ$)



SUD EUROPA ($\approx 50^\circ$)

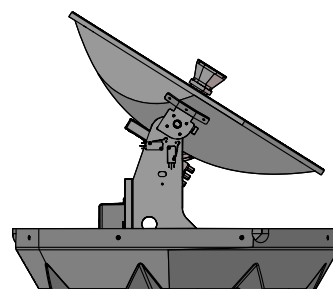


Fig. 6

GL00242

- si consideri la posizione dell'antenna in relazione alla posizione di tutte le varie attrezzature o cablaggi all'interno dell'imbarcazione.
- l'unità di controllo dovrebbe essere montata in una posizione conveniente per le operazioni di regolazione. Dovrebbe trovarsi vicino all'unità ricevitore/televisore in modo che lo schermo della TV possa essere visto durante le operazioni effettuate sull'unità di controllo.

Si consiglia di non installare l'antenna sullo stesso livello del radar, perché l'energia di quest'ultimo potrebbe danneggiare l'antenna. L'antenna dovrebbe trovarsi ad almeno 1,5 metri dalle altre antenne trasmettenti (VHF, radar) (Fig. 7).

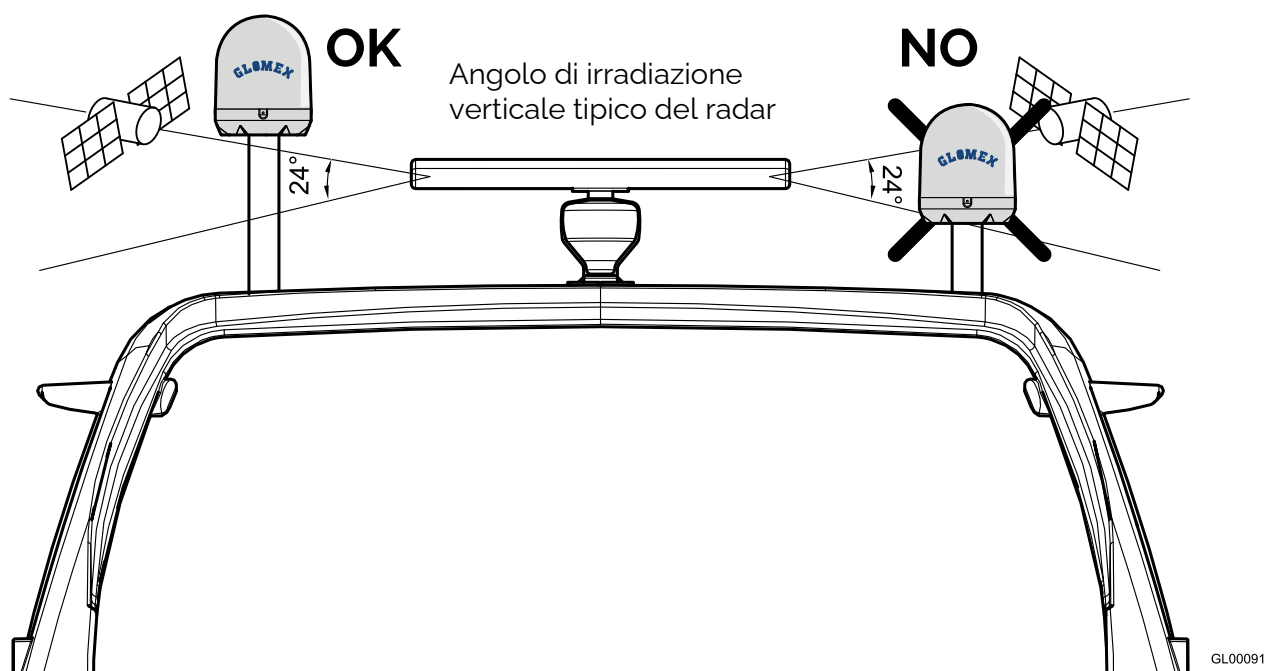


Fig. 7



ATTENZIONE

Il fascio di radiofrequenza emesso dal radar può danneggiare l'elettronica interna dell'antenna, in particolare l'LNB.

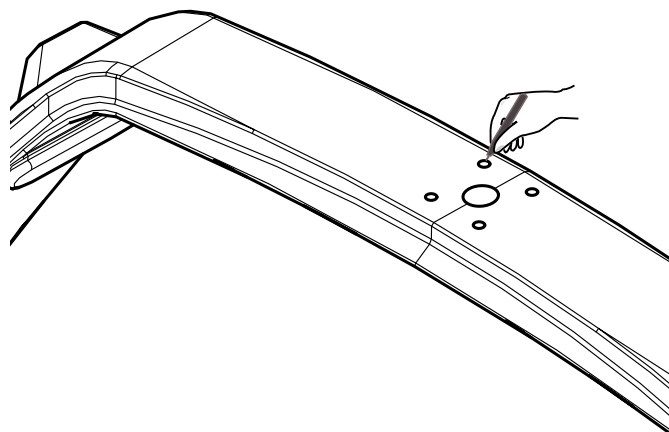
6. MONTAGGIO

6.1 ANTENNE PANDORA "NEO", RHEA "NEO" E SATURN 4 "NEO" DCSS

PERICOLO

Durante le operazioni di montaggio dell'antenna indossare gli equipaggiamenti antinfortunistici appropriati per il lavoro.

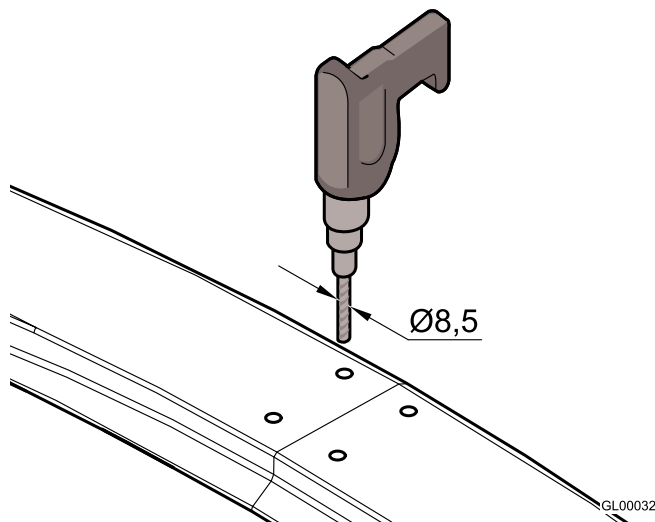
1. Assicurarsi innanzitutto di avere scelto una posizione corretta per il montaggio dell'antenna (vedere sezione 5: "Installazione").
2. Rimuovere l'antenna dalla scatola di imballaggio.
3. Utilizzare la dima di foratura 6.1 a pagina 27 e segnare con un pennarello i fori per le viti che escono dall'antenna e il passaggio del cavo.



GL00031

Fig. 8

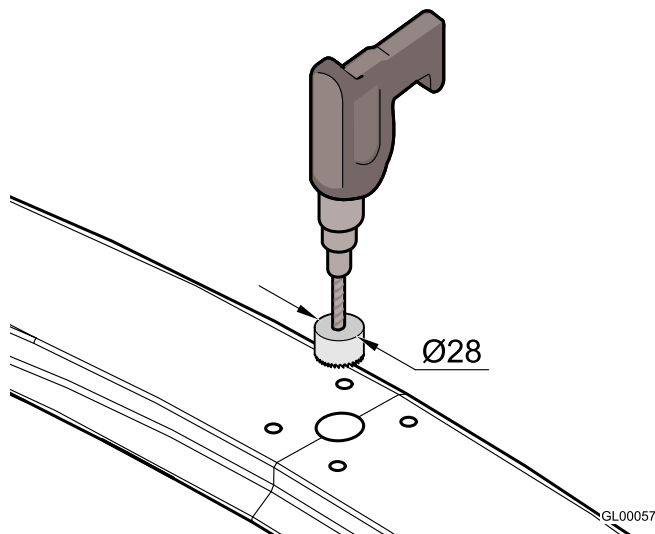
4. Praticare i 4 fori per il passaggio delle 4 viti che escono dall'antenna utilizzando un trapano elettrico ed una punta da 8,5 mm sulla superficie di appoggio.



GL00032

Fig. 9

5. Praticare il foro per il passaggio del cavo utilizzando il trapano elettrico ed una fresa a tazza da 28 mm.



GL00057

Fig. 10

6. Posizionare la guarnizione di gomma in modo che i fori corrispondano.

7. **PANDORA NEO V8001N, RHEA NEO V8100N – SATURN NEO dCSS V9104NDCSS:** Posizionare l'antenna sulla guarnizione, facendo passare dapprima il cavo nell'apposito foro, quindi le 4 viti e prestando attenzione a collocarla con il simbolo di orientamento verso prua.

SATURN NEO V9104N: Far passare i 4 cavi da 10 m attraverso il foro praticato precedentemente e inserirli all'interno dell'antenna attraverso il foro presente nel radome inferiore dell'antenna

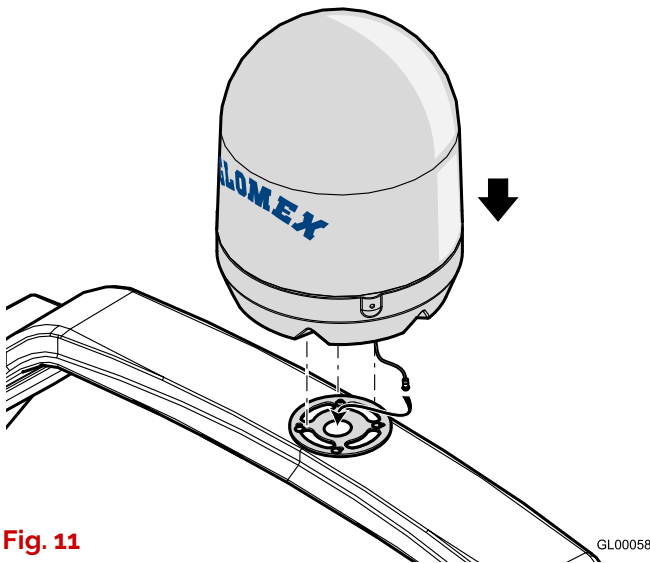


Fig. 11

8. Inserire i rinforzi per il fissaggio sulle barre filettate e avvitare i dadi autobloccanti M8.

NOTA: Per le antenne SATURN 4 "NEO": Inserire sotto la base dell'antenna le 4 barre filettate M8 e utilizzare un bloccafili liquido (Loctite®638). Si veda la Fig. 19.

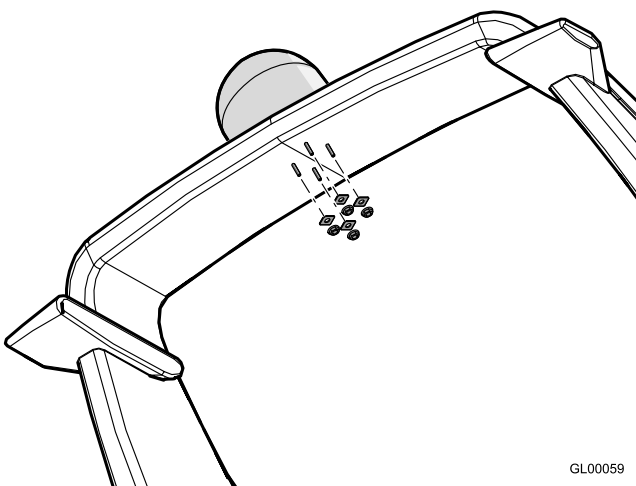


Fig. 12

9. Stringere a fondo.

⚠ ATTENZIONE

La GLOMEX declina qualsiasi responsabilità per uno scorretto montaggio del radome sull'imbarcazione.

10. **PANDORA NEO V8001N, RHEA NEO V8100N, SATURN NEO dCSS V9104NDCSS:** Collegare il cavo coassiale di 10 m sul cavo che esce dall'antenna.
11. Nel caso dovesse essere necessario accorciare il cavo/i cavi fare riferimento alle istruzioni riportate in Fig. 13.

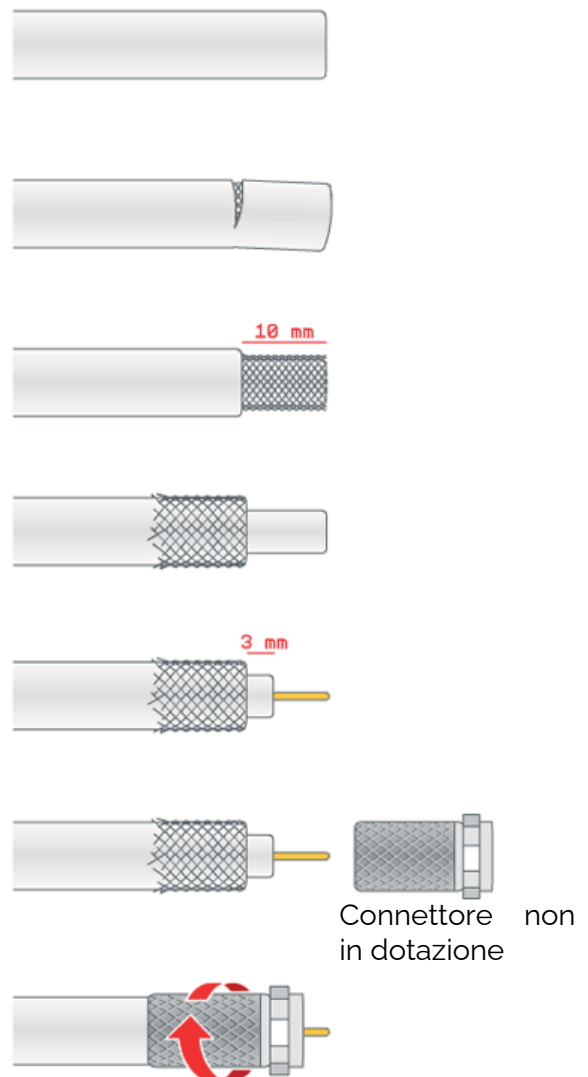


Fig. 13

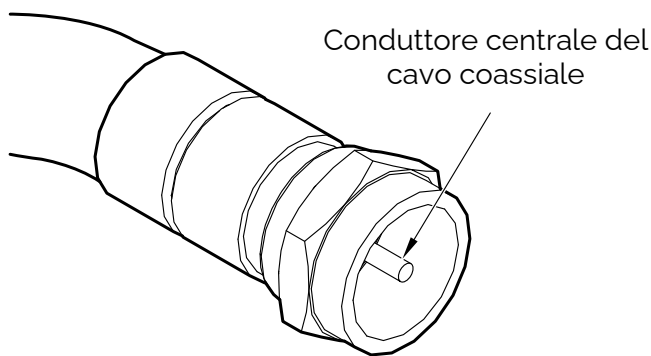
GL00095

⚠ ATTENZIONE

PANDORA NEO, RHEA V8100S3 – SATURN dCSS V9104DCSS: Non tirare o danneggiare il cavo di uscita dell'antenna! Non è provvisto di guaina esterna come il cavo coassiale da 10 m!

12. Assicurarsi che l'anima centrale del cavo sia correttamente inserita nel foro centrale del connettore femmina sull'antenna (in caso contrario ci potrebbe essere corto circuito e scatterebbe il fusibile montato sul cavo. Avvitare a mano la ghiera del connettore F. Una volta stretta a mano la ghiera serrare di $\frac{1}{4}$ di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm.

NOTA: PANDORA NEO V8001N, RHEA NEO V8100N – SATURN NEO dCSS V9104DCSS: Per il collegamento del cavo coassiale dell'antenna non occorre rimuovere il radome superiore.



GL00011

Fig. 14

ATTENZIONE

Per un corretto montaggio rispettare il verso di installazione indicato in Fig. 11. Una installazione diversa da quella consigliata potrebbe causare un non corretto funzionamento dell'antenna per il rischio di ingresso di acqua nel radome.

Operazioni da eseguire **all'interno** dell'imbarcazione.

1. Individuare la posizione corretta per l'unità di controllo:
 - essa deve stare in una posizione vicina al ricevitore satellitare dal momento che il cavo coassiale fornito è lungo 1,5 metri;
 - deve essere raggiungibile dai cavi di alimentazione che provengono dal quadro;
 - deve essere raggiungibile dal cavo coassiale proveniente dall'antenna (lungo 10 metri);

- deve essere collocato in zona asciutta e ventilata.
2. Collegare il cavo coassiale dell'antenna (precedentemente installato) nell'ingresso ANTENNA IN sull'unità di controllo ed il cavo coassiale lungo 1,5 m nell'uscita RECEIVER OUT sull'unità di controllo. Assicurarsi che le anime centrali dei cavi siano correttamente inserite nei fori centrali dei rispettivi connettori femmina sull'unità di controllo (in caso contrario vi sarebbe corto circuito e scatterebbe il fusibile montato sul cavo. Avvitare a mano le ghiera dei connettori F. Una volta strette a mano le ghiera serrare di $\frac{1}{4}$ di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm.

ATTENZIONE

L'inversione dei due cavi pregiudica il funzionamento dell'apparecchio. Assicurarsi di aver installato correttamente i cavi coassiali. In caso di danneggiamento GLOMEX non risponderà direttamente dei danni arrecati al ricevitore.

ANTENNA CON LNB UNIVERSALE A 1 USCITA



Fig. 15

GL00060

ANTENNA CON LNB UNIVERSALE A 4 USCITE

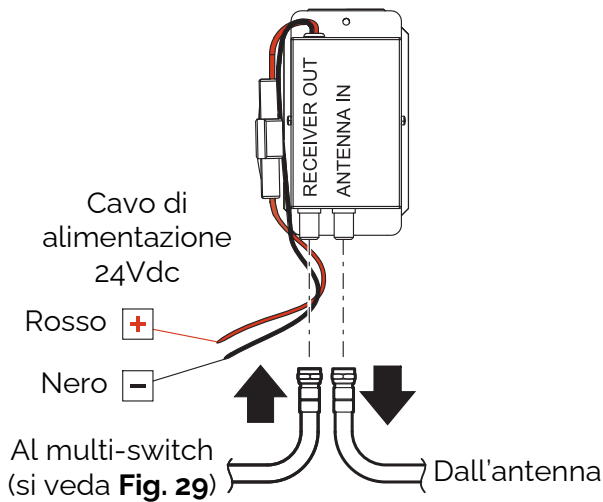


Fig. 16

GL00283

ANTENNA NEO DCSS

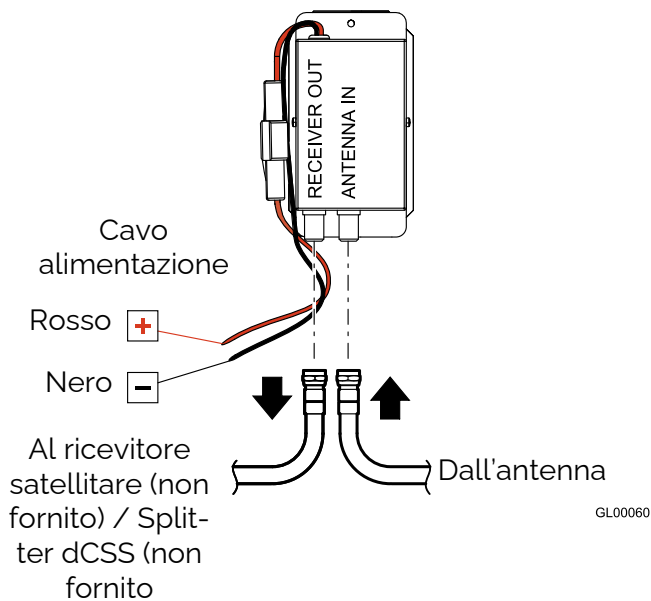


Fig. 17

GL00060

- La linea di alimentazione deve essere a 24V min 5A (solo modello pandora a 12V) al cavo rosso deve essere collegato il polo positivo e al cavo nero il polo negativo. La linea di alimentazione deve avere cavi di sezione minima di 2,5 mm² per una lunghezza fino a 4 m, di 4 mm² per lunghezze superiori. Se la linea di alimentazione è a 12V utilizzare il convertitore dc/dc da 12 a 24 fornito.

 **ATTENZIONE**

Non prelevare l'alimentazione da circuiti secondari. Ciò potrebbe pregiudicare il funzionamento dell'apparecchio.

NOTA: L'inversione di polarità sull'alimentazione fa bruciare il fusibile per evitare il danneggiamento dell'antenna.

 **ATTENZIONE**

Fare attenzione a non piegare i cavi coassiali ad angolo retto; l'angolo di curva deve essere sempre maggiore di 120°.

 **ATTENZIONE**

L'antenna satellitare "NEO" ad una uscita è progettata per funzionare con un solo decoder, non installare quindi divisori di segnale prima o dopo l'unità di controllo.

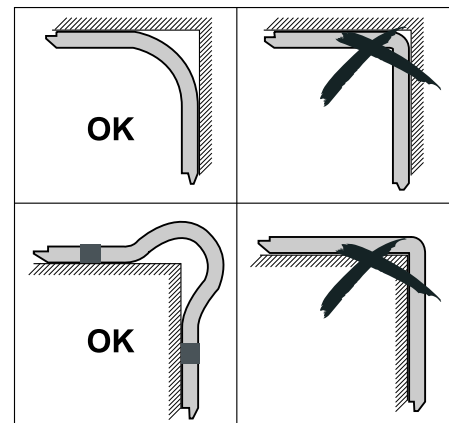


Fig. 18

GL00006

NOTA: Non tagliare i connettori dei cavi coassiali (non si garantirebbe più il funzionamento) ed utilizzare sempre i cavi originali GLOMEX in dotazione anche se di dimensioni non adeguate (troppo lunghi). **Non utilizzare cavi differenti, perché ciò pregiudicherebbe il funzionamento dell'apparecchio.**

4. Installare ad incasso l'unità di controllo utilizzando l'accessorio GLOMEX (codice 4.010.0008) praticando un foro con un seghetto alternativo e utilizzando il trapano con punta da 2,5 mm (utilizzare la dima di foratura di **Fig. 33** per le corrette dimensioni).
5. Collegare il cavo coassiale da 1,5 m al ricevitore satellitare.

NOTA: Massimo spessore parete per montaggio dell'unità di controllo: 20 mm.

⚠ ATTENZIONE

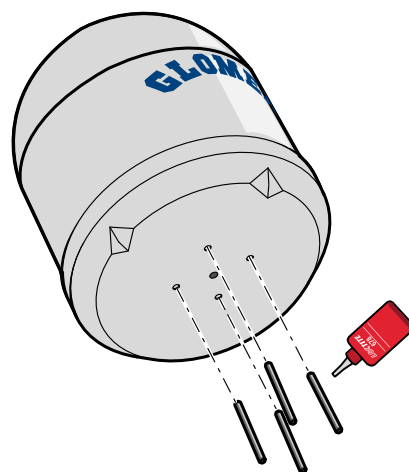
Se il led dell'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e verde significa che non c'è comunicazione tra antenna e unità di controllo. È necessario quindi verificare che il cavo di connessione tra unità di controllo e antenna sia serato bene e non sia interrotto o in corto circuito.

6.2 ANTENNE SATURN 4 "NEO", MARS "NEO" E RHINE "NEO"

⚠ PERICOLO

Durante le operazioni di montaggio dell'antenna indossare gli equipaggiamenti antinfortunistici appropriati per il lavoro.

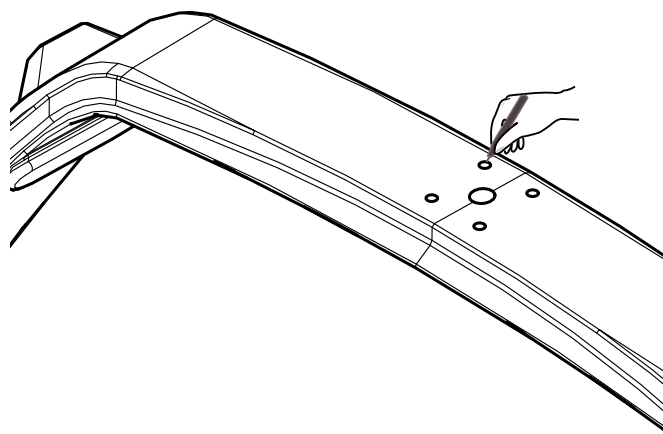
1. Assicurarsi innanzitutto di avere scelto una posizione corretta per il montaggio dell'antenna (vedere sezione 5: "Installazione").
2. Rimuovere l'antenna dalla scatola di imballaggio. Rimuovere le viti dal radome inferiore.
3. Inserire sotto la base dell'antenna le 4 barre filettate M8 e utilizzare un bloccafili liquido (Loctite®638).



GL00056

Fig. 19

4. Utilizzare la dima di foratura 6.1 a pagina **27** e segnare con un pennarello i fori per le barre filettate e il passaggio del cavo.



GL00075

Fig. 20

5. Praticare i 4 fori per il passaggio delle barre filettate utilizzando un trapano elettrico ed una punta da 8,5 mm sulla superficie di appoggio.

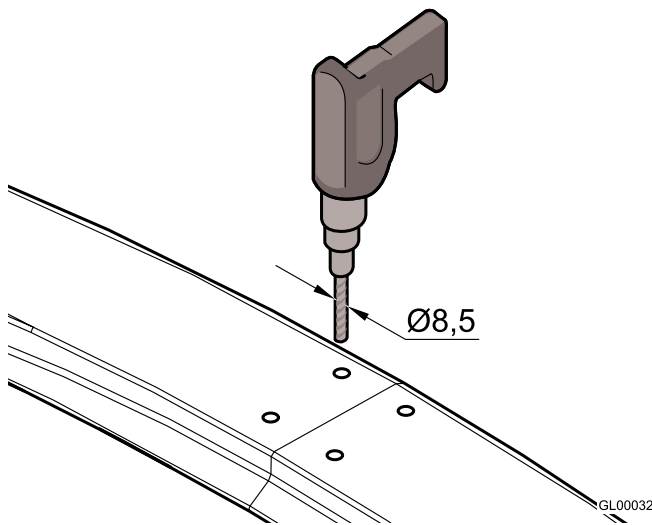


Fig. 21

6. Praticare il foro per il passaggio del cavo utilizzando il trapano elettrico ed una fresa a tazza da 28 mm.

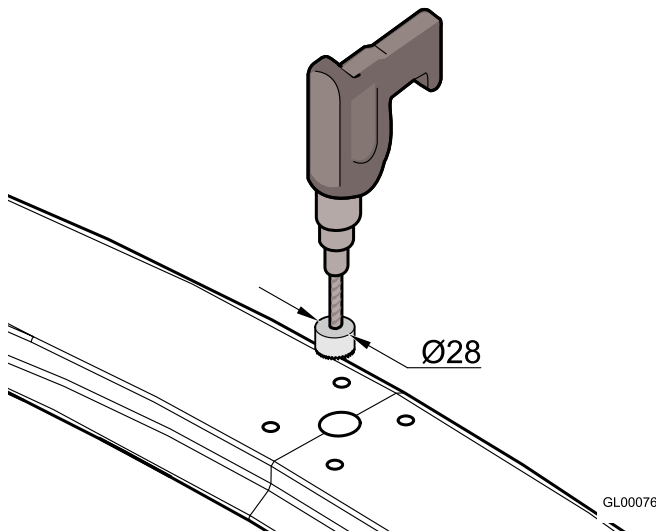


Fig. 22

7. Posizionare la guarnizione di gomma in modo che i fori corrispondano.

8. **SATURN 4dCSS (V9104NDCSS) e MARS dCSS (V9804NDCSS e V9804NSKEW/DCSS):** Posizionare l'antenna sulla guarnizione, facendo passare dapprima il cavo nell'apposito foro, quindi le 4 viti e prestando attenzione a collocarla con il simbolo di orientamento verso prua.

SATURN 4 (V9104N) e MARS (V9804N e V9804NSKEW): Far passare i 4 cavi da 10 m attraverso il foro praticato precedentemente e inserirli all'interno dell'antenna attraverso il foro presente nel radome inferiore dell'antenna

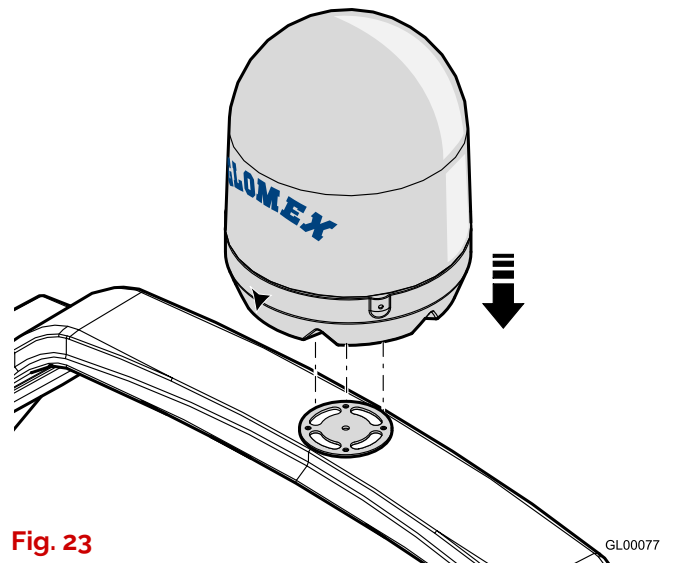


Fig. 23

9. Inserire i rinforzi per il fissaggio sulle barre filettate e avvitare i dadi autobloccanti M8.

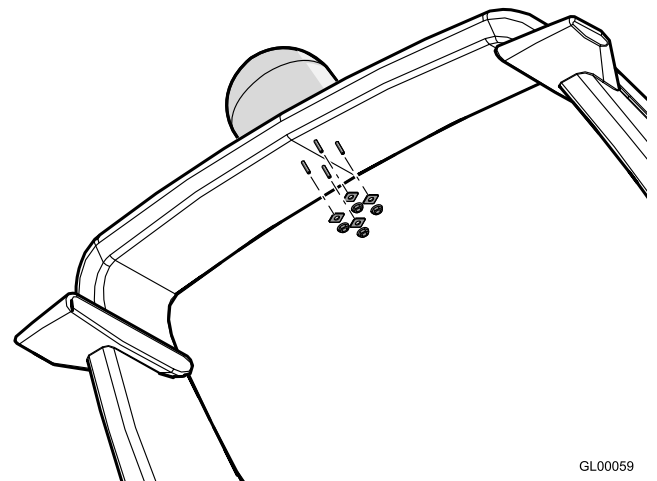


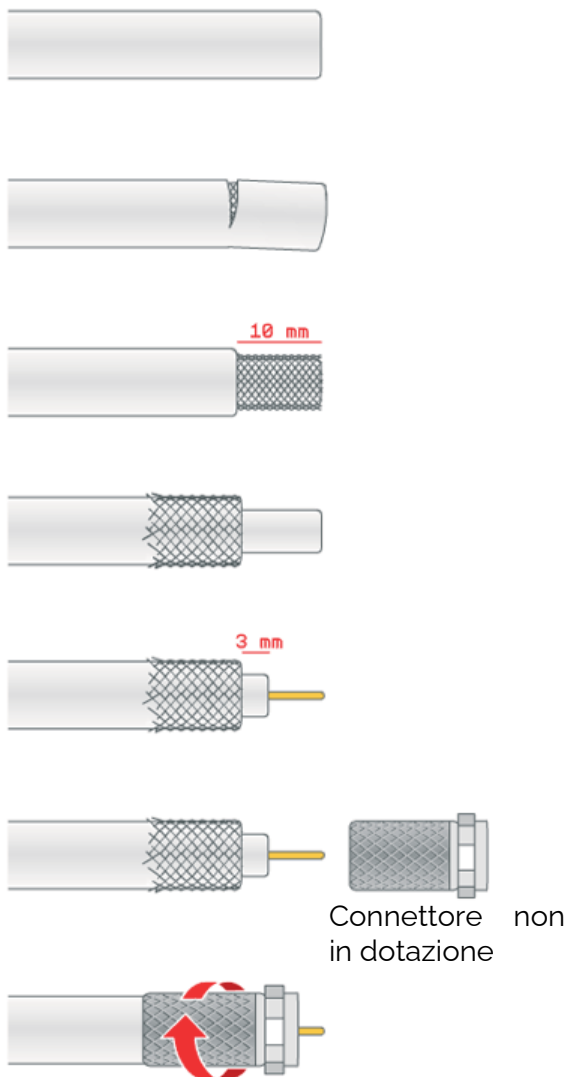
Fig. 24

10. Stringere a fondo.

! ATTENZIONE

La GLOMEX declina qualsiasi responsabilità per uno scorretto montaggio del radome sull'imbarcazione.

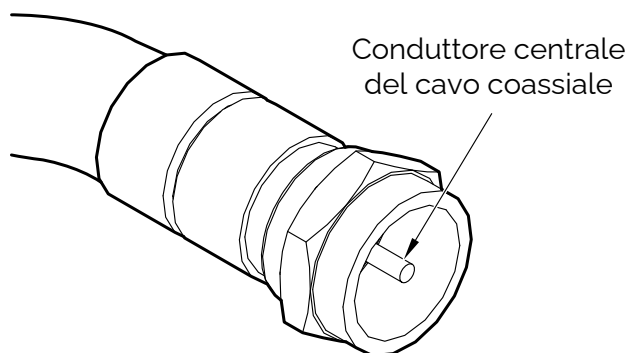
11. Nel caso dovesse essere necessario accorciare il cavo / cavi, fare riferimento alle istruzioni riportate in Fig. 25.



GL00095

Fig. 25

12. Assicurarsi che l'anima centrale del cavo sia correttamente inserita nel foro centrale del connettore femmina sull'antenna. Avvitare a mano la ghiera del connettore F. Una volta stretta a mano la ghiera serrare di $\frac{1}{4}$ di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm.
13. Rimuovere le due fascette di sicurezza presenti sull'ingranaggio di azimut e di elevazione.



GL00011

Fig. 26

! ATTENZIONE

Per un corretto montaggio rispettare il verso di installazione indicato in Fig. 11.

Una installazione diversa da quella consigliata potrebbe causare un non corretto funzionamento dell'antenna per il rischio di ingresso di acqua nel radome.

Operazioni da eseguire **all'interno** dell'imbarcazione.

1. Individuare la posizione corretta per l'unità di controllo:
 - essa deve stare in una posizione vicina al ricevitore satellitare dal momento che il cavo coassiale fornito è lungo 1,5 metri;
 - deve essere raggiungibile dal cavo di alimentazione che proviene dall'alimentatore;
 - deve essere raggiungibile dal cavo coassiale proveniente dall'antenna (lungo 10 metri);
 - deve essere collocata in zona asciutta e ventilata (massima temperatura di funzionamento 45° C).

2. Individuare la posizione corretta per l'alimentatore:
 - esso deve stare in una posizione vicina all'unità di controllo;
 - deve essere raggiungibile dal cavo (rosso - nero) proveniente dalle batterie o dal quadro di bordo;
 - deve essere collocato in zona asciutta e ventilata (massima temperatura di funzionamento 45° C).
3. Collegare il cavo coassiale dell'antenna (precedentemente installato) nell'ingresso ANTENNA IN sull'unità di controllo ed un cavo coassiale tra l'uscita RECEIVER OUT sull'unità di controllo e il decoder.

Assicurarsi che le anime centrali dei cavi siano correttamente inserite nei fori centrali dei rispettivi connettori femmina sull'unità di controllo.

Avvitare a mano le ghiera dei connettori F. Una volta strette a mano le ghiera serrare di $\frac{1}{4}$ di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm.
4. Collegare il cavo di alimentazione (24Vdc) ad un interruttore libero della strumentazione di bordo (min. 5A): al cavo rosso deve essere collegato il polo positivo e al cavo nero il polo negativo. La linea di alimentazione deve avere cavi di sezione minima di 2,5 mm² per una lunghezza fino a 4 m, di 4 mm² per lunghezze superiori.

! ATTENZIONE

L'inversione dei due cavi pregiudica il funzionamento dell'apparecchio. Assicurarsi di aver installato correttamente i cavi coassiali. In caso di danneggiamento GLOMEX non risponderà direttamente dei danni arrecati al ricevitore.

! ATTENZIONE

Non prelevare l'alimentazione da circuiti secondari. Ciò potrebbe pregiudicare il funzionamento dell'apparecchio.

! ATTENZIONE

Per evitare che dispersioni di corrente o accumulo di cariche possano danneggiare le parti elettroniche dell'antenna, assicurarsi di avere un buon impianto di massa.

! ATTENZIONE

Fare attenzione a non piegare i cavi coassiali ad angolo retto; l'angolo di curva deve essere sempre maggiore di 120°.

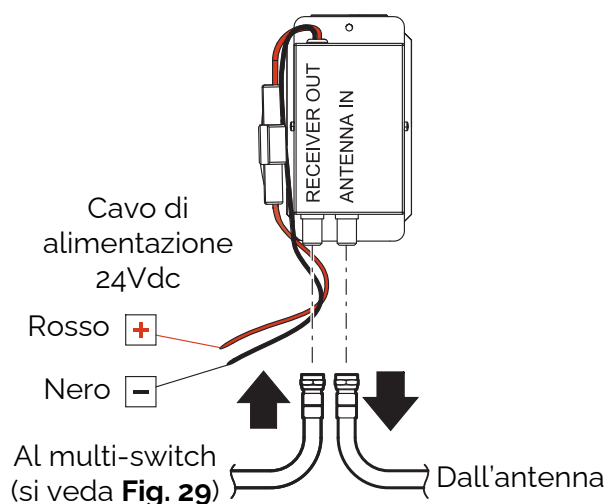
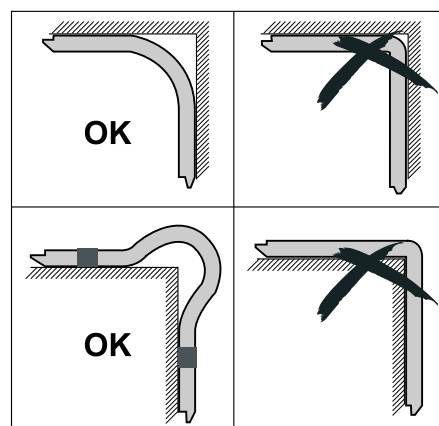


Fig. 27

GL00283



GL00006

Fig. 28

NOTA: Non tagliare i connettori dei cavi coassiali (non si garantirebbe più il funzionamento) ed utilizzare sempre i cavi originali GLOMEX in dotazione anche se di dimensioni non adeguate (troppo lunghi). **Non utilizzare cavi differenti, perché ciò pregiudicherebbe il funzionamento dell'apparecchio.**

ATTENZIONE

Se il led dell'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e verde significa che non c'è comunicazione tra antenna e unità di controllo. È necessario quindi verificare che il cavo di connessione tra unità di controllo e antenna sia serrato bene e non sia interrotto o in corto circuito.

- Per i modelli Vg104N, Vg804N e Vg804NSKEW che prevedono la presenza del multiswitch, cablare i cavi seguendo le indicazioni della **Fig. 29**.

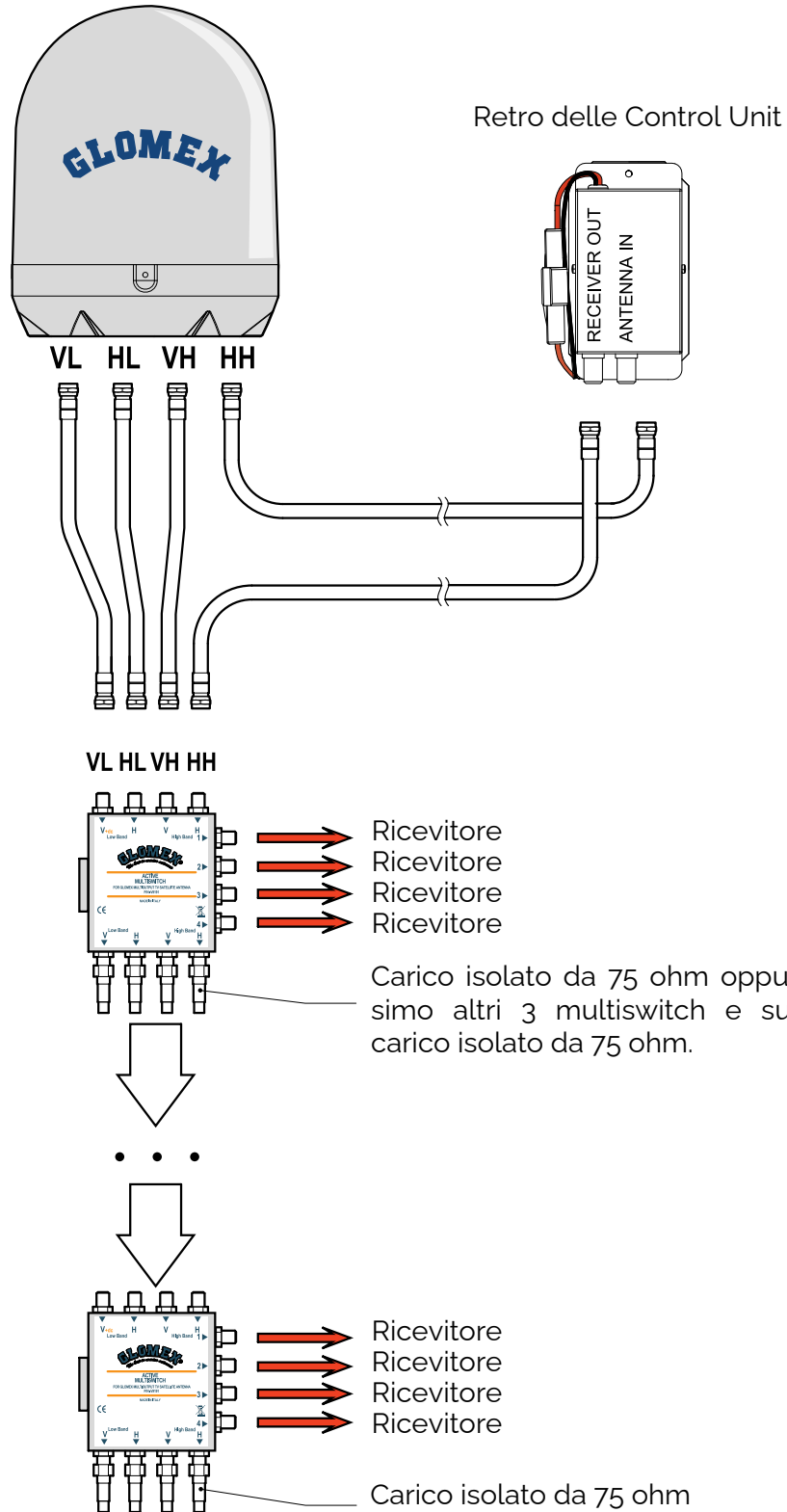


Fig. 29

GL00288

6. Per il modello R9804N che prevedono la presenza del multiswitch, cablare i cavi seguendo le indicazioni della **Fig. 30**.

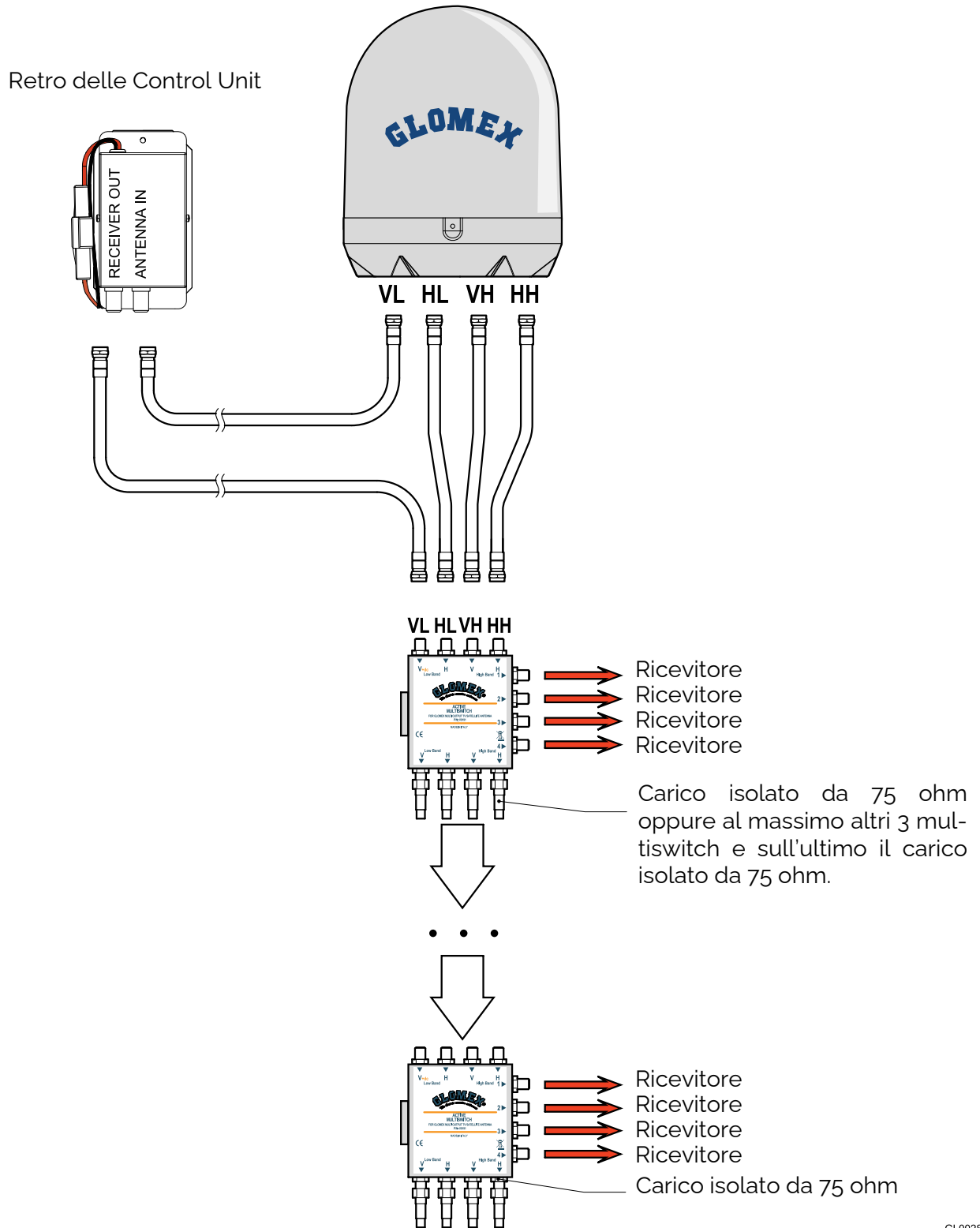


Fig. 30

GL00289

Per connettere i cavi coassiali alle prese VL, HL, VH e HH del giunto coassiale rotante multiplo è necessario rimuovere il radome superiore e connettere i vari cavi sui connettori (1) predisposti all'interno del radome inferiore, cercando di dare ai cavi un percorso che segua la curvatura del radome.

NOTA: per alcuni modelli è presente una unica staffa con 4 connessioni anziché 2 staffe da 2 connessioni ciascuna.

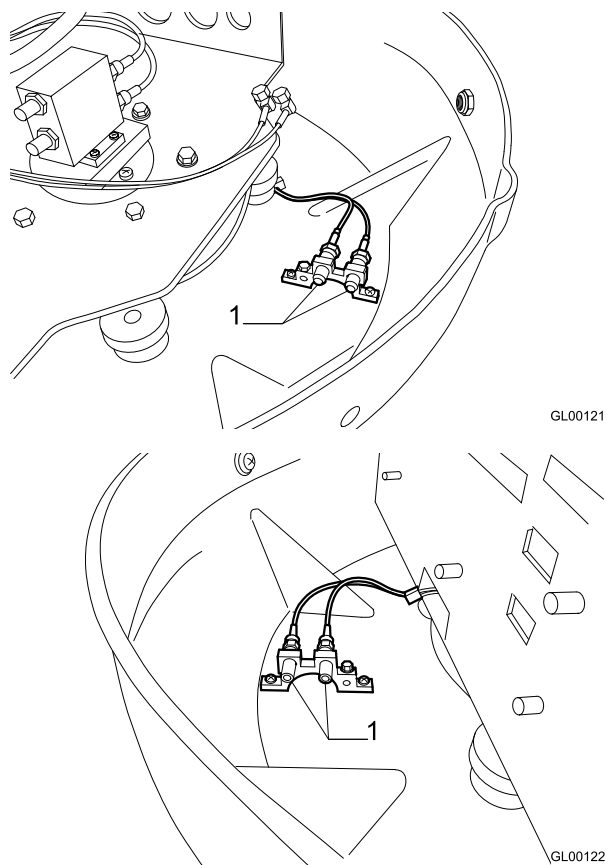


Fig. 31

7. Installare ad incasso l'unità di controllo utilizzando l'accessorio GLOMEX (codice 4.010.0008) praticando un foro con un seghetto alternativo e utilizzando il trapano con punta da 2,5 mm (utilizzare la dima di foratura di Fig. 32 per le corrette dimensioni). Collegare il cavo coassiale da 1,5 m al ricevitore satellitare.

8. Procedere con la connessione dei cavi all'amplificatore di linea (se presente), al multiswitch (se presente), al/ai ricevitore/i (non incluso/i), come indicato a Fig. 30.

6.3 DIMA DI FORATURA RADOME INFERIORE

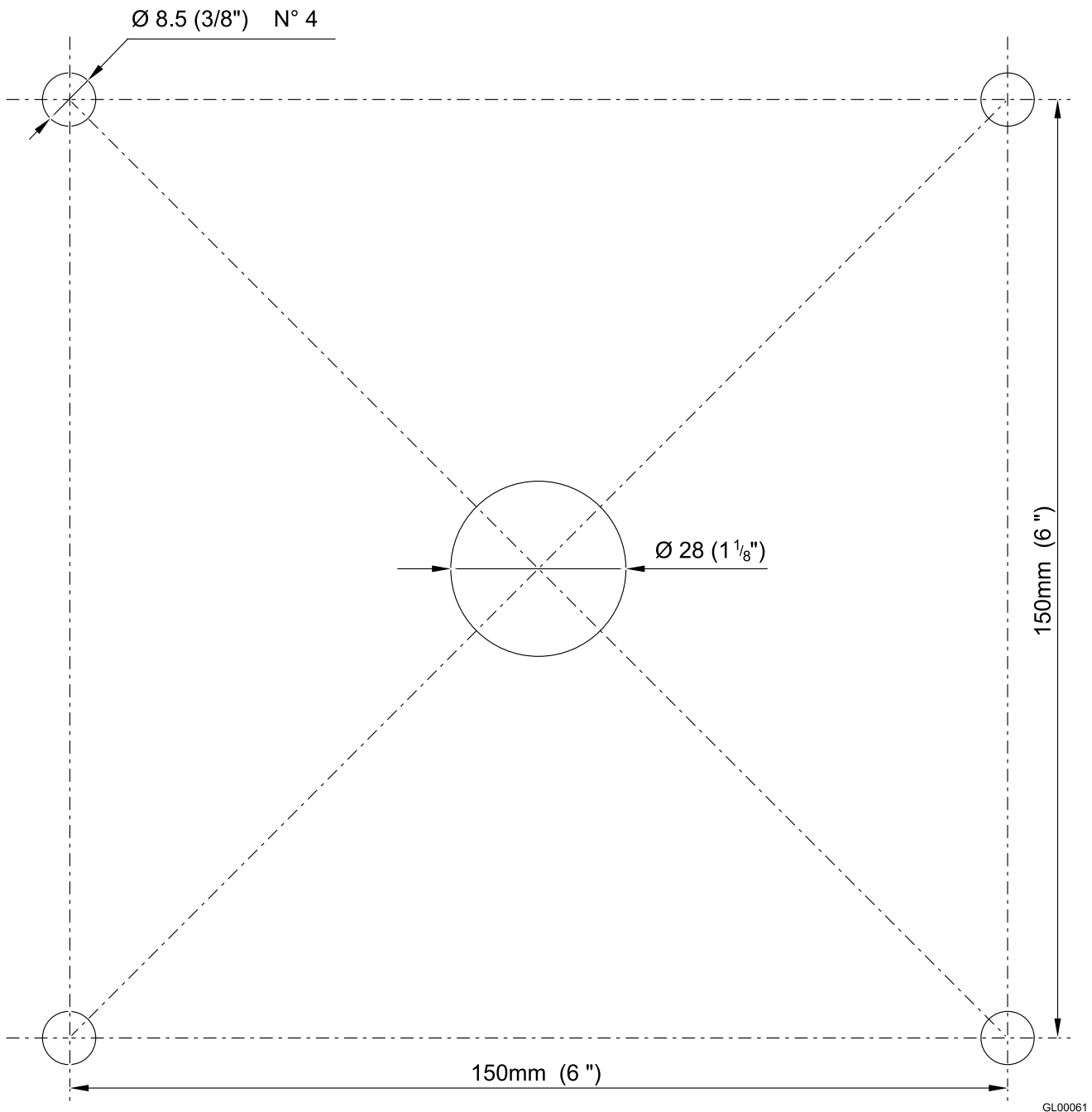
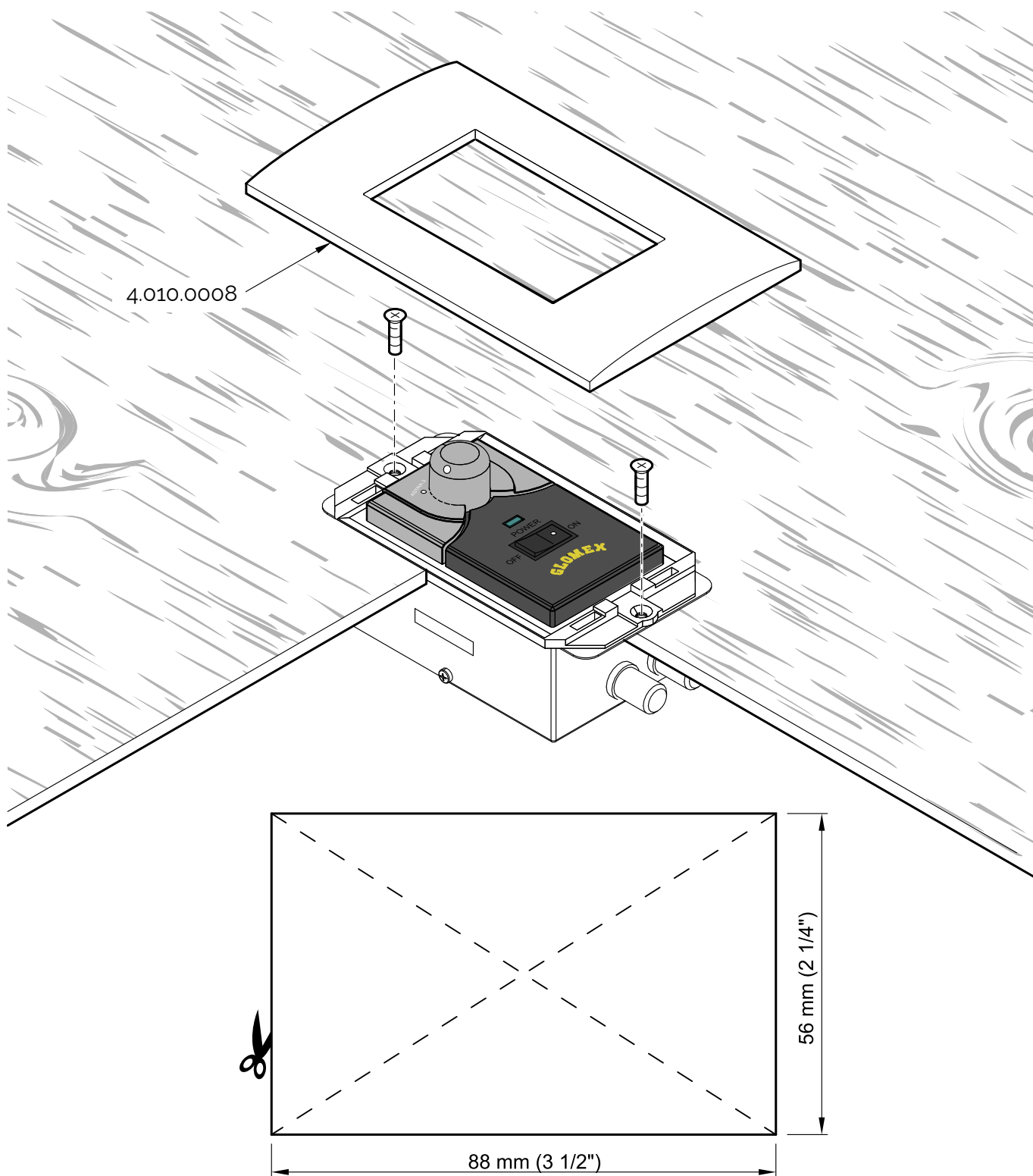


Fig. 32

GL00061

6.4 DIMA DI FORATURA PER MONTAGGIO AD INCASSO DELLA CONTROL UNIT



GL00062

Fig. 33

6.5 CALIBRAZIONE SKEW (MANUALE)

Tale paragrafo riguarda i modelli GLOMEX con codice V8001N, V8100N, V9104N, V9104N/DCSS, V9801N, R9804N e R9804N/DCSS.

Gli LNB installati nelle antenne TV satellitari GLOMEX sono sviluppate per ricevere i satelliti che trasmettono in polarizzazione lineare (Europa) e necessitano di calibrazione in fase di installazione per ottimizzare l'allineamento dell'LNB con il satellite che si intende ricevere.

Quando ci si trova alla stessa longitudine del satellite i suoi segnali orizzontali e verticali sono allineati con l'orizzonte. Quando il satellite si trova ad est o ad ovest della propria posizione il segnale del satellite apparirà ruotato in senso orario o antiorario. Sia il segnale orizzontale che quello verticale si troveranno ruotati dello stesso angolo trovandosi quindi sempre perpendicolari tra di loro.

L'entità della rotazione dipenderà dalla distanza ad est od ovest tra la posizione dell'antenna e il satellite e da quanto ci si trova distanti dell'equatore.

Una volta che ci si sposta in una zona con longitudine superiore a $\pm 10^\circ$ dalla posizione precedente l'LNB deve essere regolato manualmente per ottenere il massimo del segnale.

Le antenne vengono consegnate con l'LNB ottimizzato per una zona con longitudine 12° Est durante la ricezione del satellite 13° Est.

Per la regolazione dell'LNB procedere come segue:

- svitare le viti sul radome e rimuoverlo dalla base;
- allentare le 2 viti che tengono bloccato l'LNB al disco (vedi **Fig. 35**) e muovere manualmente lo stesso usando come riferimento per la giusta calibrazione il parametro di signal quality del ricevitore digitale che si sta usando (vedi manuale del ricevitore stesso). La calibrazione non deve essere modificata se la barca rimane nella stessa zona e riceve lo stesso satellite.

ATTENZIONE

Durante la regolazione dello SKEW far attenzione a non scollegare i due cavi sensori fissati all'LNB.

Una volta effettuata la regolazione voluta stringere le viti, riposizionare il radome sulla sua base e riavvitare le viti di fissaggio.

NOTA: Un'errata regolazione dello skew può causare vari problemi: dalla mancata ricezione di alcuni canali fino all'impossibilità di trovare il satellite selezionato.

6.6 CALIBRAZIONE SKEW AUTOMATICA

I modelli V9804NSKEW e V9804NSKEW/DCSS hanno in dotazione la calibrazione automatica dello SKEW. Il sistema di compensazione proposto da Glomex che, in base alla posizione geografica, agisce direttamente sull'LNB modificandone automaticamente l'inclinazione e ottimizzando la polarizzazione per ottenere la migliore qualità possibile del segnale.

NOTA: La calibrazione automatica dello SKEW si basa sul GPS presente all'interno dell'antenna. Alla prima accensione, l'antenna potrebbe impiegare un massimo di 5 minuti per completare la calibrazione.

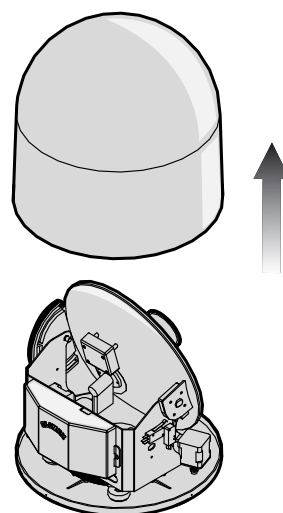


Fig. 34

GL00063

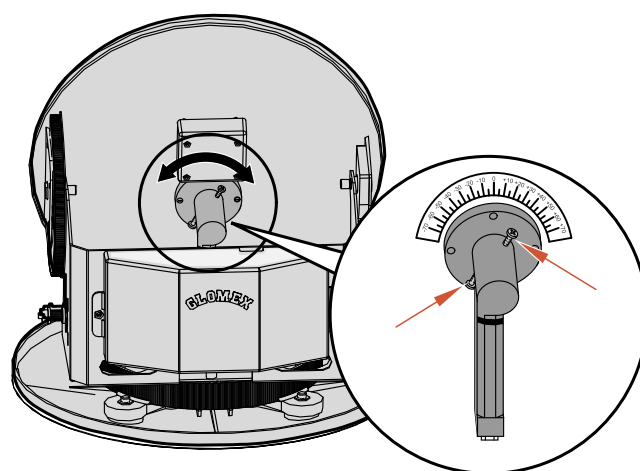
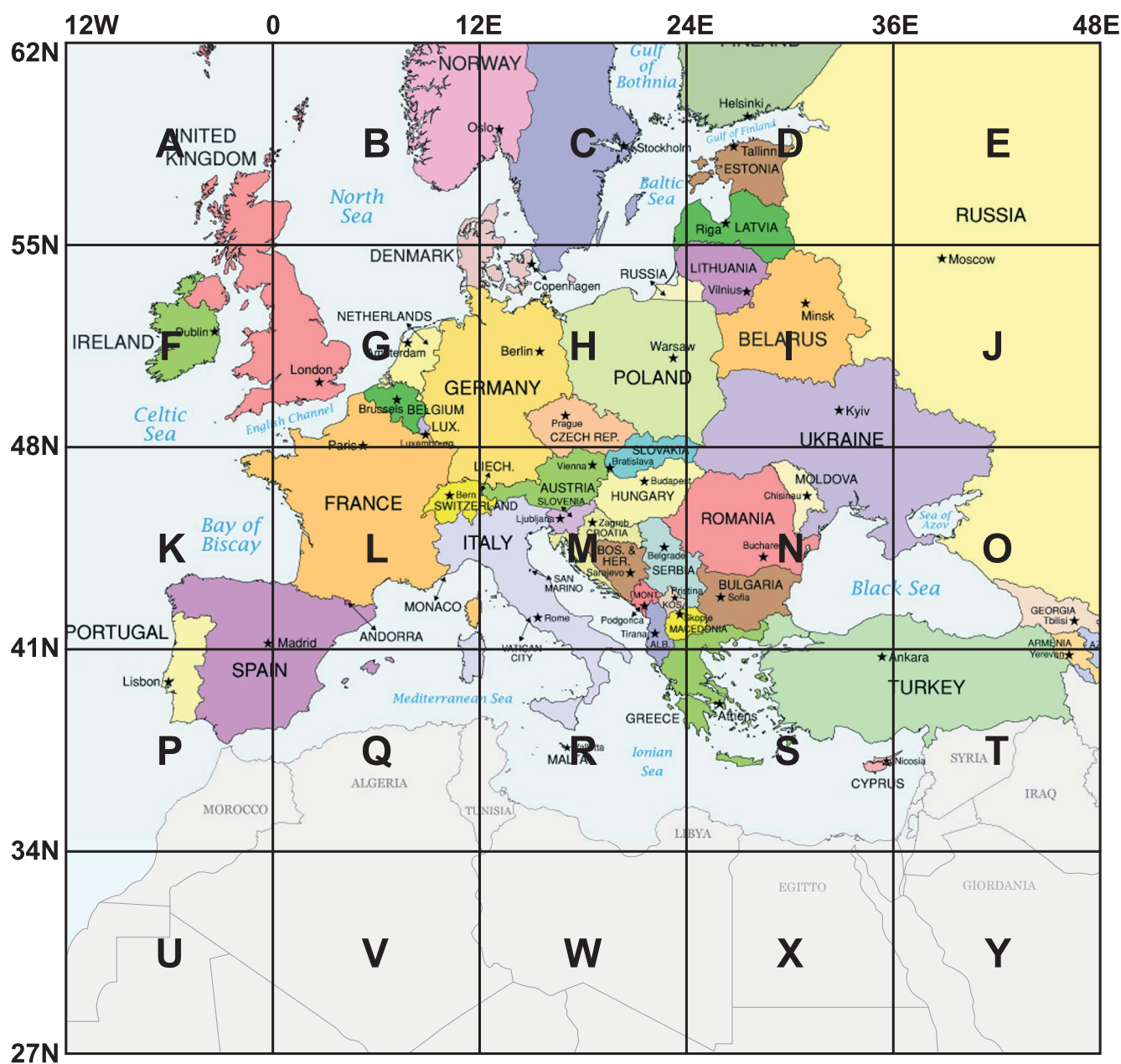


Fig. 35

GL00124

6.7 GRIGLIA DI REGOLAZIONE SKEW EUROPA

Per determinare i valori di regolazione dell'LNB è possibile utilizzare la griglia sottostante e la relativa tabella.



GL00096

Fig. 36

Si consiglia di ricavare i valori esatti per la regolazione dello skew utilizzando l'app (licenza gratuita) SMW Link (distribuito dall'azienda SWEDISH MICROWAVE AB) disponibile sia per iOS sull'App Store che per Android su Play Store. Selezionare nel menu la voce "Antenna Alignment".

Grid position	TURKSAT 42°E	ASTRA 2 28.2°E	ASTRA 3 23.5°E	ASTRA 1 19.2°E	HOTBIRD 13.0°E	SIRIUS 4.8°E	THOR 1°W	HISPASAT 30°W	ATLANTIC BIRD 3 5°W
A (6°W 58°N)	-25°	-19°	-18°	-14°	-11°	-6°	-3°	14°	-3
B (6°E 58°N)	-20°	-13°	-12°	-8°	-4°	0°	4°	20°	4
C (18°E 58°N)	-14°	-6°	-4°	0°	3°	8°	11°	24°	11
D (30°E 58°N)	-7°	1°	3°	6°	10°	14°	17°	28°	16
E (42°E 58°N)	0°	7°	10°	13°	16°	20°	23°	30°	21
F (6°W 52°N)	-30°	-24°	-21°	-18°	-14°	-8°	-3°	17°	-2
G (6°E 52°N)	-24°	-16°	-13°	-10°	-5°	0°	5°	24°	6
H (18°E 52°N)	-17°	-8°	-5°	0°	3°	9°	14°	34°	15
I (30°E 52°N)	-9°	1°	4°	8°	12°	18°	21°	36°	22
J (42°E 52°N)	0°	11°	12°	17°	20°	25°	28°	22°	26
K (6°W 45°N)	-36°	-29°	-27°	-23°	-18°	-10°	-5°	30°	-4
L (6°E 45°N)	-30°	-20°	-20°	-12°	-7°	0°	6°	31°	7
M (18°E 45°N)	-22°	-9°	-8°	-1°	4°	12°	18°	36°	18
N (30°E 45°N)	-11°	2°	5°	10°	16°	22°	27°	40°	26
O (42°E 45°N)	0°	13°	17°	21°	25°	31°	34°	43°	34
P (6°W 38°N)	-43°	-35°	-36°	-28°	-22°	-13°	-6°	27°	-5
Q (6°E 38°N)	-37°	-25°	-23°	-16°	-8°	1°	8°	36°	12
R (18°E 38°N)	-27°	-12°	-10°	-1°	6°	16°	22°	43°	23
S (30°E 38°N)	-15°	2°	8°	13°	20°	28°	33°	47°	35
T (42°E 38°N)	0°	17°	23°	26°	31°	37°	41°	50°	44
U (6°W 30°N)	-	-44°	-43°	-36°	-28°	-18°	-8°	35°	-7
V (6°E 30°N)	-	-33°	-34°	-21°	-11°	1°	11°	45°	17
W (18°E 30°N)	-	-16°	-11°	-1°	8°	21°	29°	52°	36
X (30°E 30°N)	-	3°	10°	18°	25°	36°	41°	56°	50
Y (42°E 30°N)	-	22°	28°	34°	38°	46°	49°	58°	54

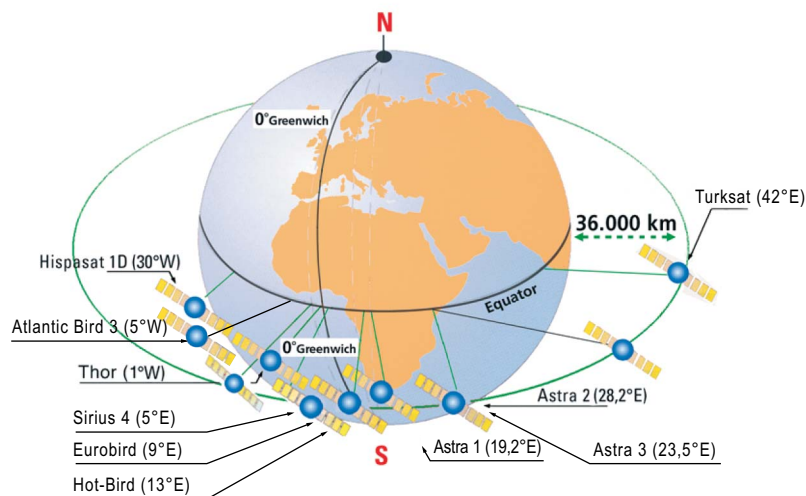


Fig. 37

GL00249

7. ACCENSIONE E SELEZIONE DEL SATELLITE - PROCEDURA MANUALE

Diagramma di flusso

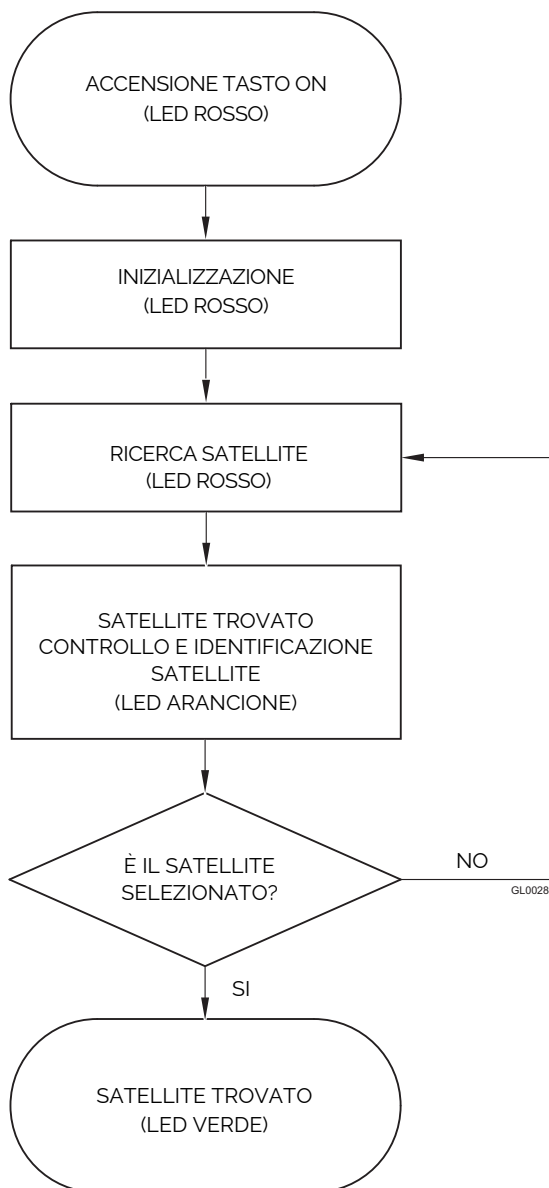
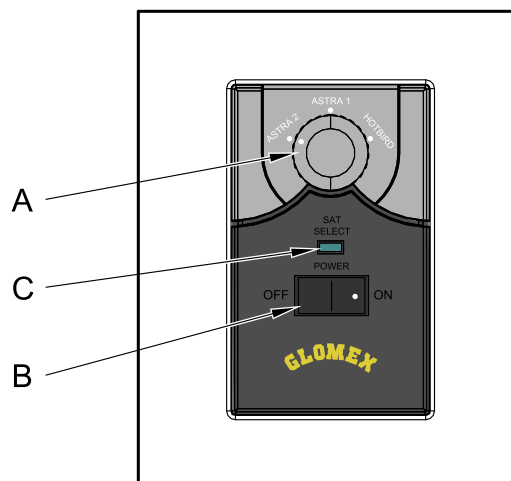


Fig. 38

1. Assicurarsi che l'antenna abbia una visuale libera del cielo per ricevere i segnali dal satellite.
2. Accendere il ricevitore e il televisore. Per i dettagli sull'utilizzo del ricevitore e del televisore consultare i rispettivi manuali d'uso forniti dai costruttori.
3. Configurazione standard: Selezionare sull'unità di controllo, con l'apposito selettore (A), il satellite desiderato:
 - SAT1 ASTRA2,
 - SAT2 ASTRA1,
 - SAT3 HOTBIRD.
4. Accendere l'unità di controllo (tasto (B) in posizione ON).
5. Il led (C) dopo qualche secondo diventa rosso significando che l'antenna è in fase di ricerca del segnale.
6. Se l'antenna ha trovato un segnale satellitare il led diventa arancione ed inizia a verificare che il satellite trovato sia quello selezionato. La verifica può durare fino a 30 secondi.
7. Se il led dopo poco diventa verde significa che il satellite trovato era quello corretto. Altrimenti il led torna rosso ricominciando la procedura.
8. Con il led verde, dopo pochi secondi, apparirà l'immagine sul televisore. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo per configurare i parametri per il corretto funzionamento del ricevitore.
9. **Funzione di Stand-by automatico:**
una volta verificato il satellite (led verde sull'unità di controllo) dopo circa 2 minuti che l'imbarcazione non ha subito spostamenti l'antenna si ferma nella posizione del massimo segnale ricevuto dal satellite. Una diminuzione del livello del segnale ricevuto o uno spostamento complessivo dell'imbarcazione di 6° in 2 minuti fanno "risvegliare" l'antenna per il recupero del massimo livello di segnale ricevibile.



GL00044

Fig. 39

- A. Selettore Satellite
 B. Tasto accensione
 C. Led luminoso

ATTENZIONE

Se il led lampeggia alternativamente da rosso a verde significa che l'antenna non è collegata all'unità di controllo o che si è verificato un guasto. Contattare il Centro Assistenza.

8. UTILIZZO APP GLOMEX SATELLITE

8.1 PRIMA CONFIGURAZIONE - ACCENSIONE DELL'UNITA' DI CONTROLLO

Scaricare l'App Glomex Satellite da Apple Store e Google Play.



A unità di controllo spenta, posizionare il selettore su SAT 1 (pomello A della **Fig. 39**).

Accendere l'unità di controllo ed entro due secondi è necessario far scorrere il selettore fino alla posizione SAT 3. Il led inizia a lampeggiare di colore verde. Se il led non dovesse iniziare a lampeggiare ripetere la procedura dall'inizio.

NOTA: Tale operazione deve essere ripetuta tutte le volte che cambia il dispositivo mobile associato all'unità di controllo.

ATTENZIONE

L'unità di controllo può essere connessa ad un solo dispositivo mobile per volta.

8.2 CONNESSIONE TRA APP E UNITA' DI CONTROLLO

Aprire l'App. Collocare lo smartphone/tablet il più vicino possibile all'unità di controllo. Connettere l'App all'unità di controllo selezionando il pulsante CONNETTI in alto a sinistra (**Fig. 40**).



Fig. 40

Viene mostrata una finestra con l'elenco dei segnali Bluetooth® disponibili con la percentuale relativa alla potenza del segnale.

Il segnale generato dall'antenna GLOMEX si chiama **GLOMEX_BT**, selezionarlo per collegarsi all'unità di controllo (**Fig. 41**).



Fig. 41

Nel caso in cui la connessione tra App e unità di controllo sia andata a buon fine, il led di stato sull'unità di controllo da verde lampeggiante diventa rosso, mentre il pannello di controllo dell'App si presenterà come nella **Fig. 42** (lo stato di connessione sarà verde).

Dopo la prima connessione, se non viene effettuato il reset della Unità di Controllo, ogni volta che si riapre l'App, questa proverà automaticamente a riconnettersi alla Unità di Controllo.

Quando l'App è connessa all'unità di controllo sopra al selettore, anziché le diciture "SAT 1", "SAT 2" e "SAT 3" verranno visualizzati i nomi dei satelliti memorizzati.



Fig. 42

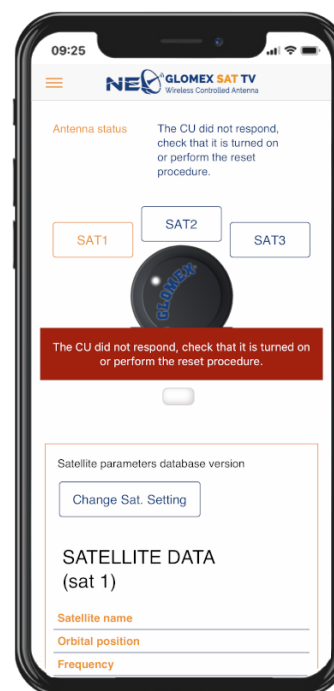


Fig. 43

Qualora invece la connessione tra App e unità di controllo non sia andata a buon fine, il led di stato dell'unità di controllo continua a lampeggiare verde, mentre il pannello di controllo dell'App si presenterà come nella **Fig. 43** (lo status di connessione sarà rosso) e apparirà per qualche secondo il messaggio "Unità di controllo non connessa".

Tale problema può verificarsi per due motivi:

- 1) il dispositivo mobile è troppo distante dall'unità di controllo. Avvicinarsi all'unità di controllo e ripetere l'operazione di collegamento al segnale Bluetooth dell'antenna.
- 2) il dispositivo mobile che si sta utilizzando per il collegamento non è l'ultimo ad essersi connesso all'unità di controllo. Ripetere la procedura di accoppiamento descritta ai paragrafi 8.1 e 8.2.

8.3 PANNELLO DI CONTROLLO

Con connessione tra App e unità di controllo effettuata, il pannello di controllo dell'App mostra i satelliti attualmente impostati nell'unità di controllo. Cliccando sui 3 pulsanti dei satelliti posizionati sopra il pomello è possibile cambiare il satellite selezionato da utilizzare in alternativa al selettore fisico posizionato sull'unità di controllo (**Fig. 42**).

Subito dopo la connessione, l'App riconoscerà la posizione del selettore fisico presente nell'Unità di Controllo, visualizzandola. Anche in seguito se l'utente agirà sull'Unità di Controllo, l'App aggiornerà la visualizzazione posizionando il selettore grafico nella stessa posizione di quello fisico.

Sotto al pomello sono visualizzate tutte le informazioni sul funzionamento dell'antenna (voltage, posizione GPS ecc.), le informazioni relative al satellite attualmente selezionato e un indicatore grafico che visualizza il livello di qualità del segnale.

Per vedere ulteriori informazioni è necessario passare alla Modalità Avanzata (**sezione App solo per Installatori**).

8.4 DATABASE SATELLITI

Cliccando sul pulsante "Change Sat Setting" oppure andando nella sezione Menu, è possibile consultare il database dei satelliti pubblicati da Glomex (SOLO IN PRESENZA DI CONNESSIONE WEB) e i relativi parametri di settaggio.

Una volta visualizzato l'elenco dei satelliti pubblicata da Glomex, è possibile:

- 1) Impostare il satellite selezionato in uno delle tre posizioni dell'unità di controllo (**Fig. 44**).
- 2) Testare il satellite nella posizione selezionata nell'unità di controllo. Le impostazioni di test verranno perse allo spegnimento dell'unità di controllo.

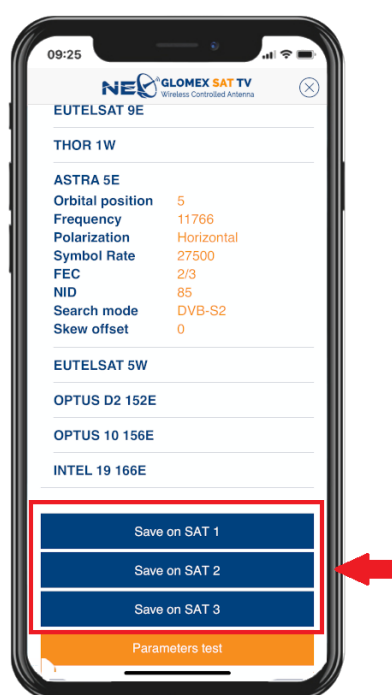


Fig. 44

8.5 AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE E DEL DATABASE DEI SATELLITI

Quando Glomex effettua il rilascio dell'aggiornamento delle frequenze dei satelliti viene inviata una notifica push.

All'apertura dell'applicazione, tale aggiornamento è evidenziato dalla presenza di un'icona sulla barra superiore in alto a destra. Agendo su questa icona si visualizzano i contenuti dell'aggiornamento e la possibilità di procedere con l'aggiornamento (**Fig. 45**).

Prima di procedere con l'aggiornamento, accendere l'unità di controllo e collegare lo smartphone/tablet all'unità di controllo come indicato ai paragrafi 8.1 e 8.2.

NOTA: Durante tutta la fase di aggiornamento è necessario che lo smartphone/tablet sia posizionato il più vicino possibile all'unità di controllo.

Qualora non fosse possibile aggiornare le frequenze dei satelliti via App occorre procedere utilizzando la SD Card, si veda paragrafo 10.

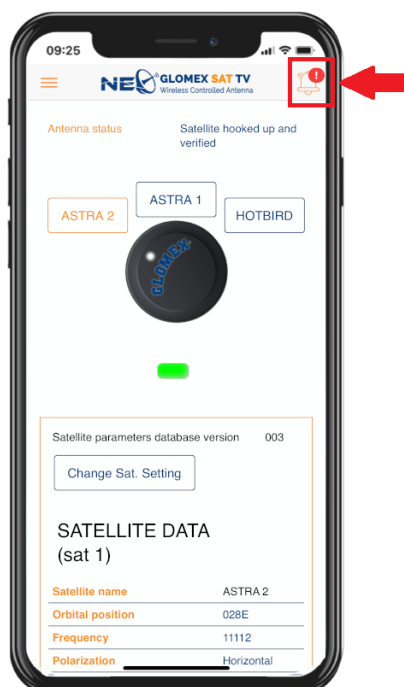


Fig. 45

9. MODALITA' AVANZATA DELL'APP PER INSTALLATORI - REGISTRAZIONE E AGGIORNAMENTI ANTENNA

Per accedere alla modalità avanzata è necessario essere in possesso del codice identificativo riservato ai soli installatori Glomex. Andare in menù, cliccare su Basic Mode ed inserire il codice identificativo (**Fig. 45A** e **Fig. 45B**).

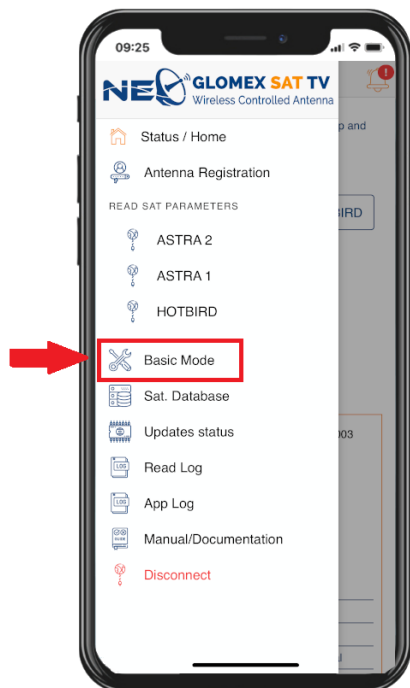


Fig. 45A

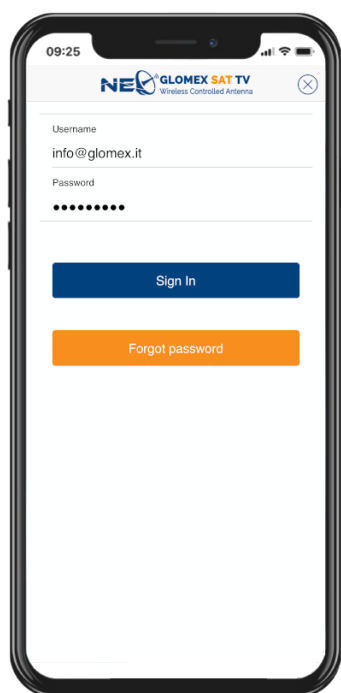


Fig. 45B

9.1 REGISTRAZIONE ANTENNA

Per poter utilizzare le funzionalità previste dalla modalità avanzata, occorre registrare l'antenna:

- Andare su Menù.
- Cliccare su "Registrazione Antenna" (**Fig. 46**).
- Cliccare sul pulsante codice a barre in alto a destra (**Fig. 47**), scansionare il codice a barre presente a pagina 2 del manuale d'uso della vostra antenna, sulla scatola d'imballaggio, sul retro dell'unità di controllo e sul disco parabolico. Completare la registrazione con i dati mancanti e la check list dell'installazione.

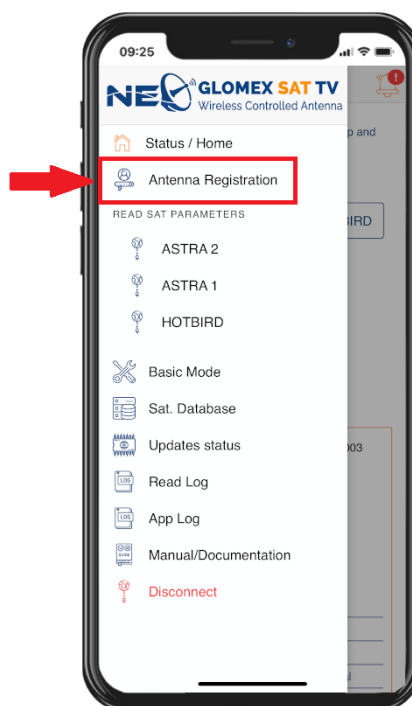


Fig. 46

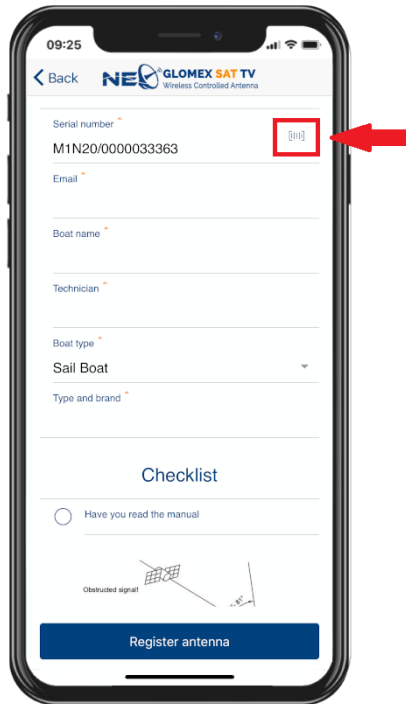


Fig. 47

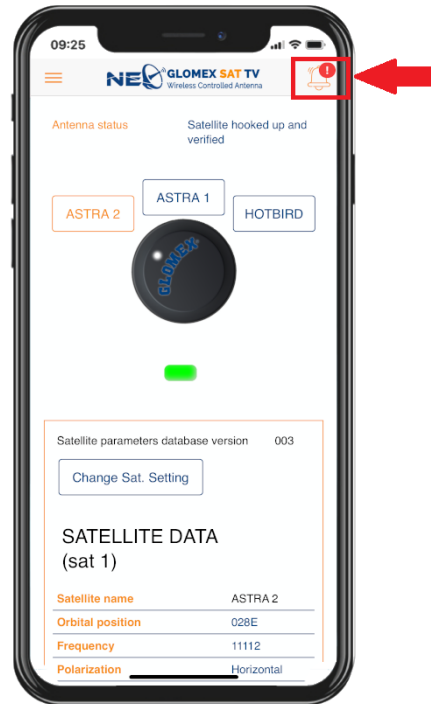


Fig. 47A

9.2 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE UNITA' DI CONTROLLO

Quando Glomex effettua il rilascio dell'aggiornamento software dell'unità di controllo viene inviata una notifica push.

All'apertura dell'applicazione, tale aggiornamento è evidenziato dalla presenza di un'icona sulla barra superiore in alto a destra. Agendo su questa icona si visualizza i contenuti dell'aggiornamento e la possibilità di procedere con l'aggiornamento (Fig. 47A e Fig. 47B).

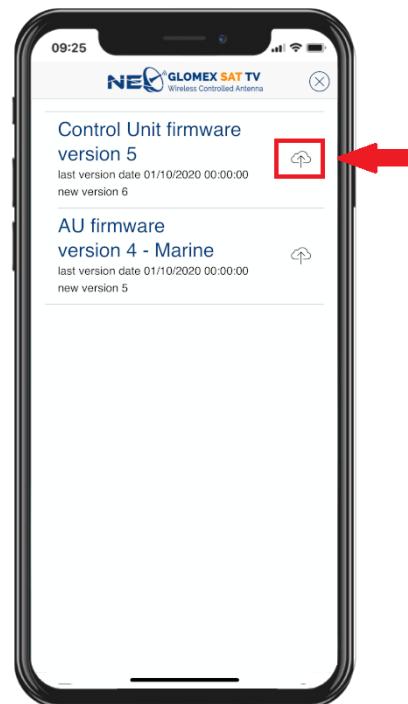


Fig. 47B

Prima di procedere con l'aggiornamento, accendere l'unità di controllo e collegare lo smartphone/tablet all'unità di controllo come indicato ai paragrafi 8.1 e 8.2.

Durante la procedura di aggiornamento del software il led della unità di controllo lampeggerà arancione.

NOTA: Durante tutta la fase di aggiornamento è necessario che lo smartphone/tablet sia posizionato il più vicino possibile all'unità di controllo.

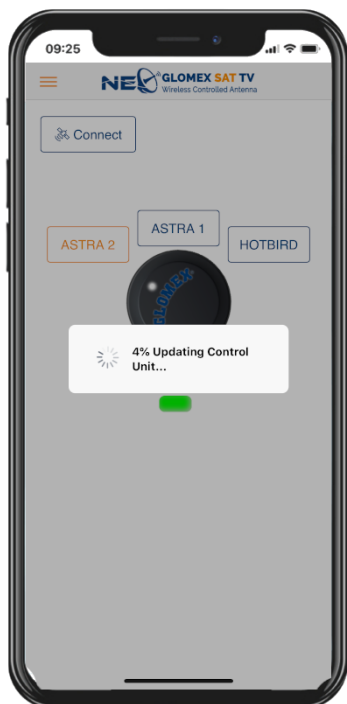


Fig. 48

Completato correttamente l'aggiornamento, il led dell'unità di controllo diventa verde, spegnere e riaccendere l'unità di controllo per completare l'aggiornamento (**Fig. 49A**).

In caso di problemi durante la procedura di aggiornamento apparirà un messaggio di errore nel vostro smartphone/tablet e il led dell'unità di controllo diventerà rosso. In tal caso è necessario procedere al reset dell'unità di controllo come da paragrafo 8.1.

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'unità di controllo via App occorre procedere utilizzando la SD Card, si veda paragrafo 11.

9.3 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DELL'ANTENNA BOARD

Quando Glomex effettua il rilascio dell'aggiornamento software dell'unità di controllo viene inviata una notifica push.

All'apertura dell'applicazione, tale aggiornamento è evidenziato dalla presenza di un'icona sulla barra superiore in alto a destra (**Fig. 49**). Agendo su questa icona si visualizza i contenuti dell'aggiornamento e la possibilità di procedere con l'aggiornamento.

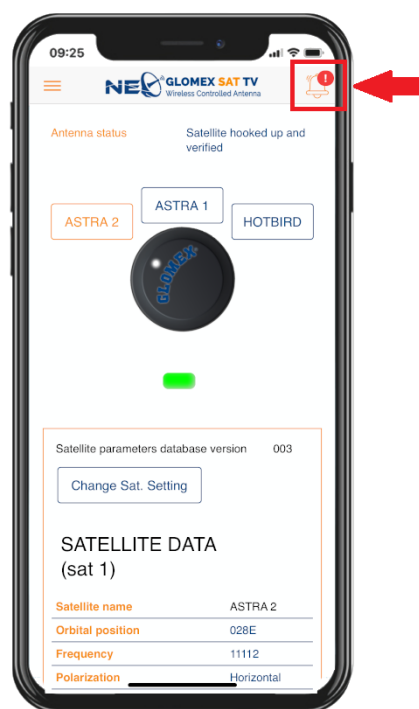


Fig. 49

Prima di procedere con l'aggiornamento, accendere l'unità di controllo e collegare lo smartphone/tablet all'unità di controllo come indicato ai paragrafi 8.1 e 8.2.

Durante la procedura di aggiornamento del software il led della unità di controllo lampeggerà arancione.

NOTA: Durante tutta la fase di aggiornamento è necessario che lo smartphone/tablet sia posizionato il più vicino possibile all'unità di controllo.

Completato correttamente l'aggiornamento, il led dell'unità di controllo diventa verde, spegnere e riaccendere l'unità di controllo per completare l'aggiornamento (**Fig. 49A**).

**Fig. 49A**

In caso di problemi durante la procedura di aggiornamento apparirà un messaggio di errore nel vostro smartphone/tablet e il led dell'unità di controllo diventerà rosso. In tal caso è necessario procedere al reset dell'unità di controllo come da paragrafo 8.1.

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'antenna board via App occorre procedere utilizzando la SD Card, si veda paragrafo 12.

9.4 IMPOSTAZIONE MANUALE DEI PARAMETRI DI UN SATELLITE

In modalità avanzata è possibile modificare i parametri impostati per ogni satellite:

Posizione orbitale

Frequenza

Polarizzazione

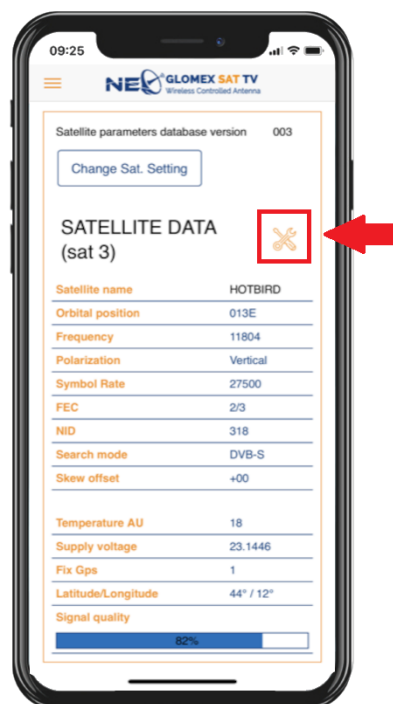
Symbol rate

FEC

NID

Modo trama

Per modificare manualmente ogni singolo parametro occorre cliccare il pulsante evidenziato (**Fig. 50**). In seguito viene visualizzato un disclaimer di avviso (**Fig. 51**), premere OK per procedere.

**Fig. 50**

A questo punto è possibile modificare i parametri (**Fig. 52**) e testarli/salvarli nelle tre posizioni SAT dell'unità di controllo.

Se si sceglie l'opzione "Test", i parametri modificati saranno annullati allo spegnimento dell'unità di controllo.

Se si sceglie l'opzione "Salva", i parametri modificati saranno salvati in una delle tre posizioni SAT di vostra scelta.

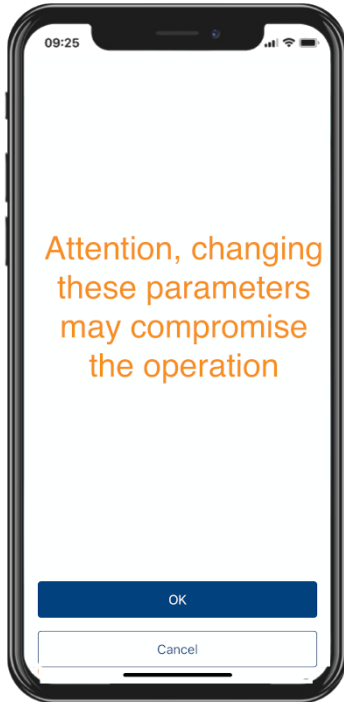


Fig. 51

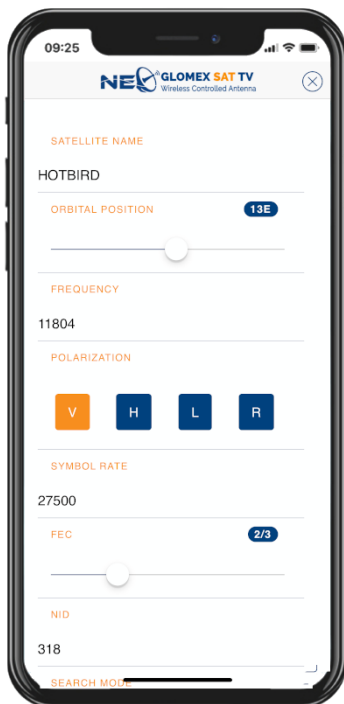


Fig. 52

9.5 VISUALIZZAZIONE DEL LOG

Nel Log sono riportati i seguenti valori:

- Versione log
- Frequenza in uso
- Polarizzazione in uso
- FEC in uso
- SymbolRate in uso
- NID in uso
- Modulazione
- Offset giro AZ
- Offset giro EL
- Valore giro AZ
- Valore giro EL
- Stato GNSS
- Temperatura AB Board
- Configurazione dip switch
- Stato antenna
- Numero serie
- Tensione di alimentazione
- Timestamp (Data, ora, minuti e secondi della rilevazione del dato)
- Latitudine
- Longitudine

È inoltre possibile procedere alla registrazione di alcuni secondi dei parametri di Log e inviarli all'assistenza tecnica Glomex cliccando sul pulsante "Send Log" per facilitare la risoluzione di eventuali problemi (Fig. 53).

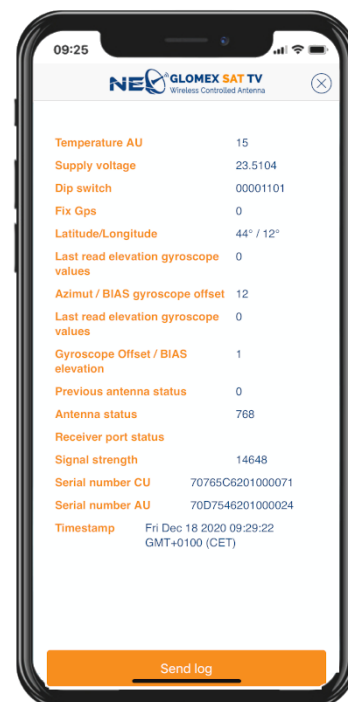


Fig. 53

10. AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE DEI SATELLITI TRAMITE SD CARD

Qualora non fosse possibile aggiornare le frequenze dei satelliti e il database dei satelliti via App (paragrafo 8.5) occorre procedere utilizzando la SD Card.

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

La SD card utilizzata per l'aggiornamento deve essere formattata in FAT32. È quindi necessario copiare sulla scheda SD il file CFG.BIN fornito e procedere come segue:

1. Accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. In caso di montaggio ad incasso: rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 33**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
3. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in (**Fig. 54**), rispettando l'orientamento (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto) ed assicurandosi di averla spinta correttamente fino in fondo.
4. Accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 39** in posizione ON).
5. Se l'unità di controllo rileva la presenza di una SD card con software originale GLOMEX, il led diventa arancione e fa partire automaticamente l'operazione di aggiornamento software.
6. Se il led rimane rosso e l'antenna si mette in movimento, significa che non è stato riconosciuto nessun software originale GLOMEX, oppure che la SD card non è stata spinta correttamente fino in fondo. Spegnerne l'unità di controllo e ripetere la procedura dal punto 5.

NOTA: se si aspetta a spegnere l'unità di controllo, dopo pochi secondi il led diventerà arancione e quindi verde secondo la procedura standard di ricerca satellite; procedere comunque allo spegnimento e ripetere la procedura dal punto 5.

7. Se l'aggiornamento viene eseguito correttamente, il led diventa verde. Altrimenti il led diventa rosso e bisogna spegnere l'unità di controllo e ripetere la procedura dal punto 5.

8. Spegnerne l'unità di controllo, rimuovere la SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.

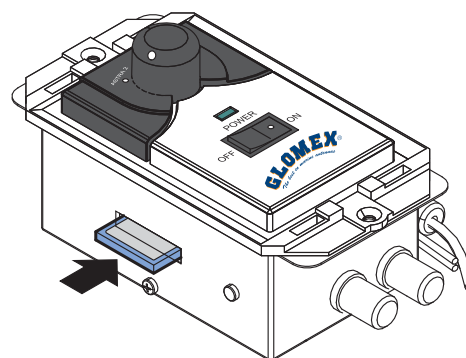
9. In caso di montaggio ad incasso: inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti

di fissaggio e la placca di installazione.

ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.

NOTA: è possibile scaricare il file necessario per l'aggiornamento software sul sito web Glomex (www.glomexmobile.com) nella sezione "Supporto tecnico - Area Download Software".



GL00286

Fig. 54

Diagramma di flusso aggiornamento satelliti

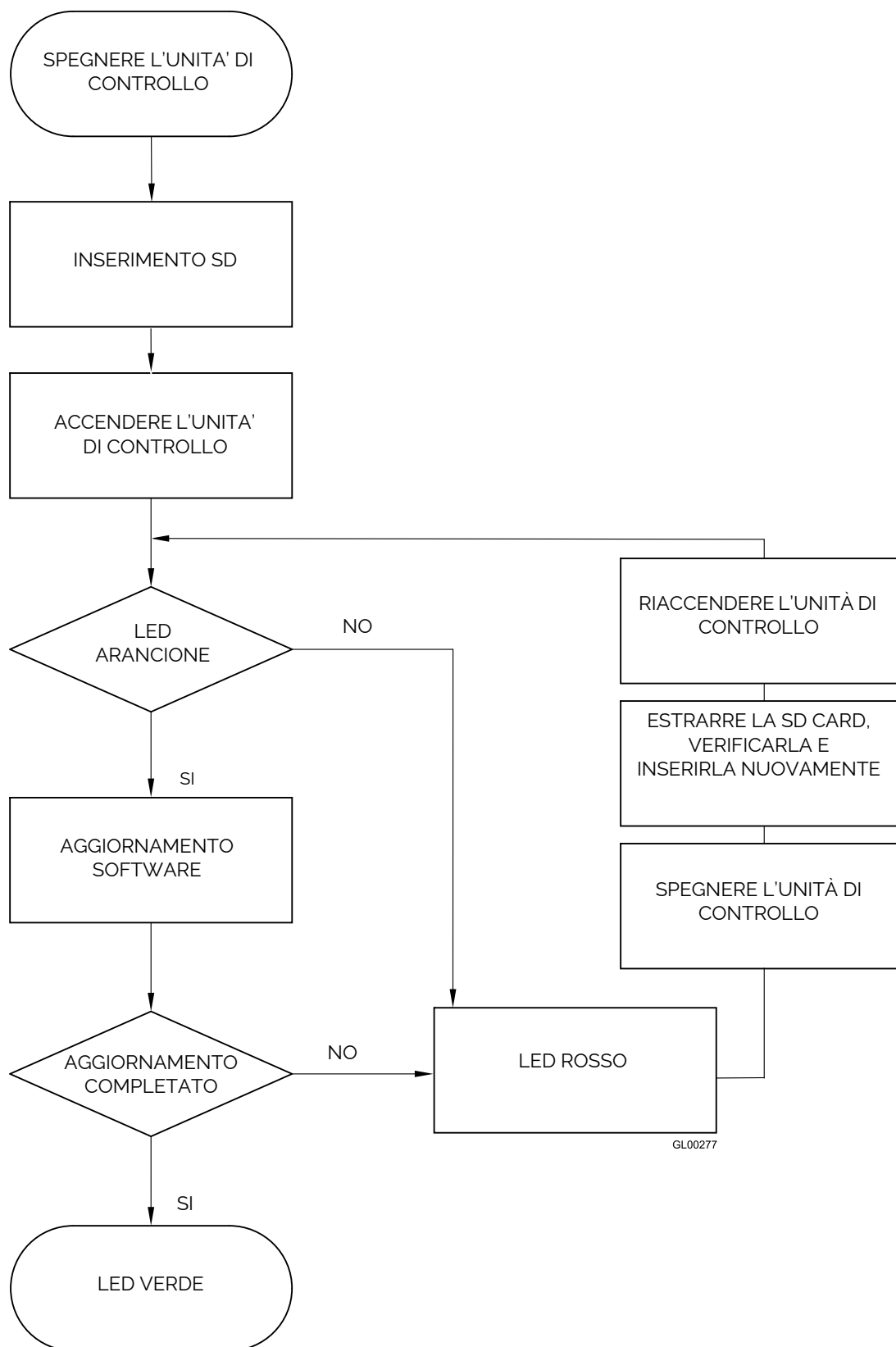


Fig. 55

11. AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELL'UNITA' DI CONTROLLO TRAMITE SD

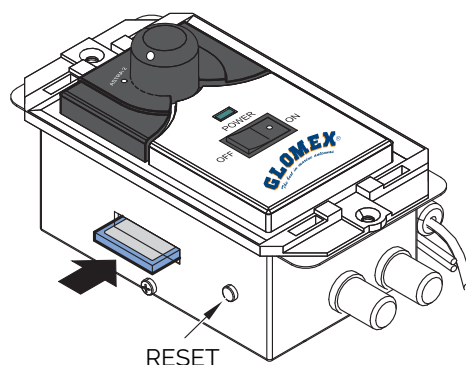
Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'unità di controllo via App, (paragrafo 9.2) occorre procedere utilizzando la SD Card.

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

La SD card utilizzata per l'aggiornamento deve essere formattata in FAT32. È quindi necessario copiare il file CBOX.HEX fornito sulla scheda SD e procedere come segue:

1. Accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. In caso di montaggio ad incasso: rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 33**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
3. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in **Fig. 56**. Tenendo premuto il tasto RESET (**Fig. 45**) accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 39**). Dopo pochi secondi il led diventa arancione, rilasciare il tasto RESET. Il led inizia a lampeggiare per circa 30 secondi, diventando in seguito verde. L'aggiornamento è così concluso correttamente. Se il led lampeggia rosso/verde l'aggiornamento non è andato a buon fine. Occorre rifare la procedura di aggiornamento dall'inizio.
4. Conclusa correttamente la procedura di aggiornamento, spegnere l'unità di controllo, rimuovere la SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
5. In caso di montaggio ad incasso: inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.

NOTA: è possibile scaricare il file necessario per l'aggiornamento software sul sito web Glomex (www.glomexmobile.com) nella sezione "Supporto tecnico - Area Download Software".



GL00287

Fig. 56

ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.

Diagramma di flusso aggiornamento software unità di controllo

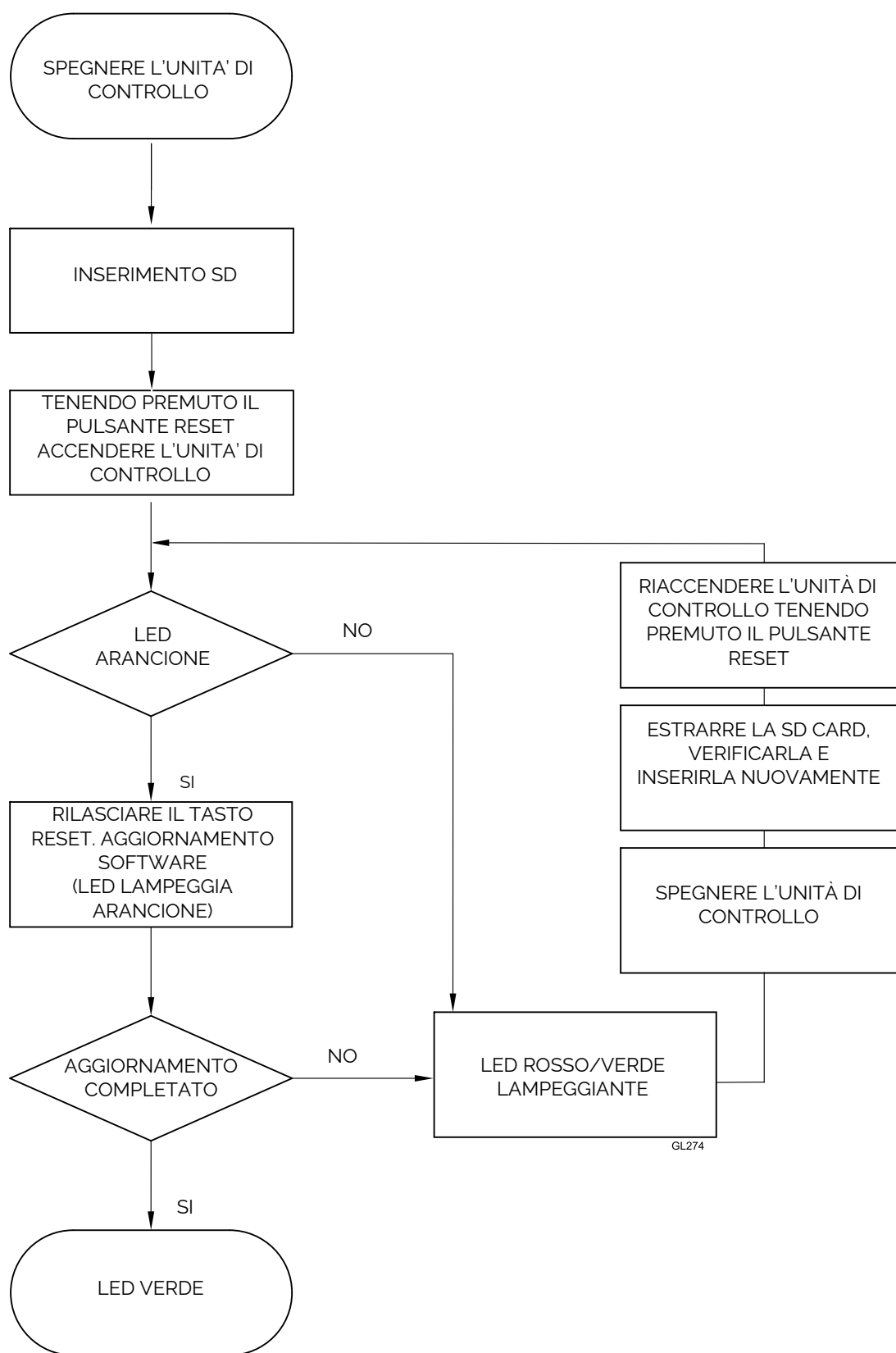


Fig. 57

12. AGGIORNAMENTO DELL'ANTENNA BOARD TRAMITE SD CARD

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'antenna board via App. (paragrafo 9.3) occorre procedere utilizzando la SD Card.

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

La SD card utilizzata per l'aggiornamento deve essere formattata in FAT32. È quindi necessario copiare il file ABOARD.HEX fornito sulla scheda SD e procedere come segue:

1. Spegnerne il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. In caso di montaggio ad incasso: rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 33**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
3. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in **Fig. 54**. Accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 39**) finché il led dell'unità di controllo inizia a lampeggiare per alcuni minuti e diventa arancione. Concluso l'aggiornamento il led diventa verde. Se il led lampeggia rosso/verde l'aggiornamento non è andato a buon fine. Occorre rifare la procedura di aggiornamento dall'inizio.
4. Conclusa correttamente la procedura di aggiornamento, spegnere l'unità di controllo, rimuovere la SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
5. In caso di montaggio ad incasso: inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.



ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.

NOTA: è possibile scaricare il file necessario per l'aggiornamento software sul sito web Glomex (www.glomexmobile.com) nella sezione "Supporto tecnico - Area Download Software".

Diagramma di flusso aggiornamento software antenna board

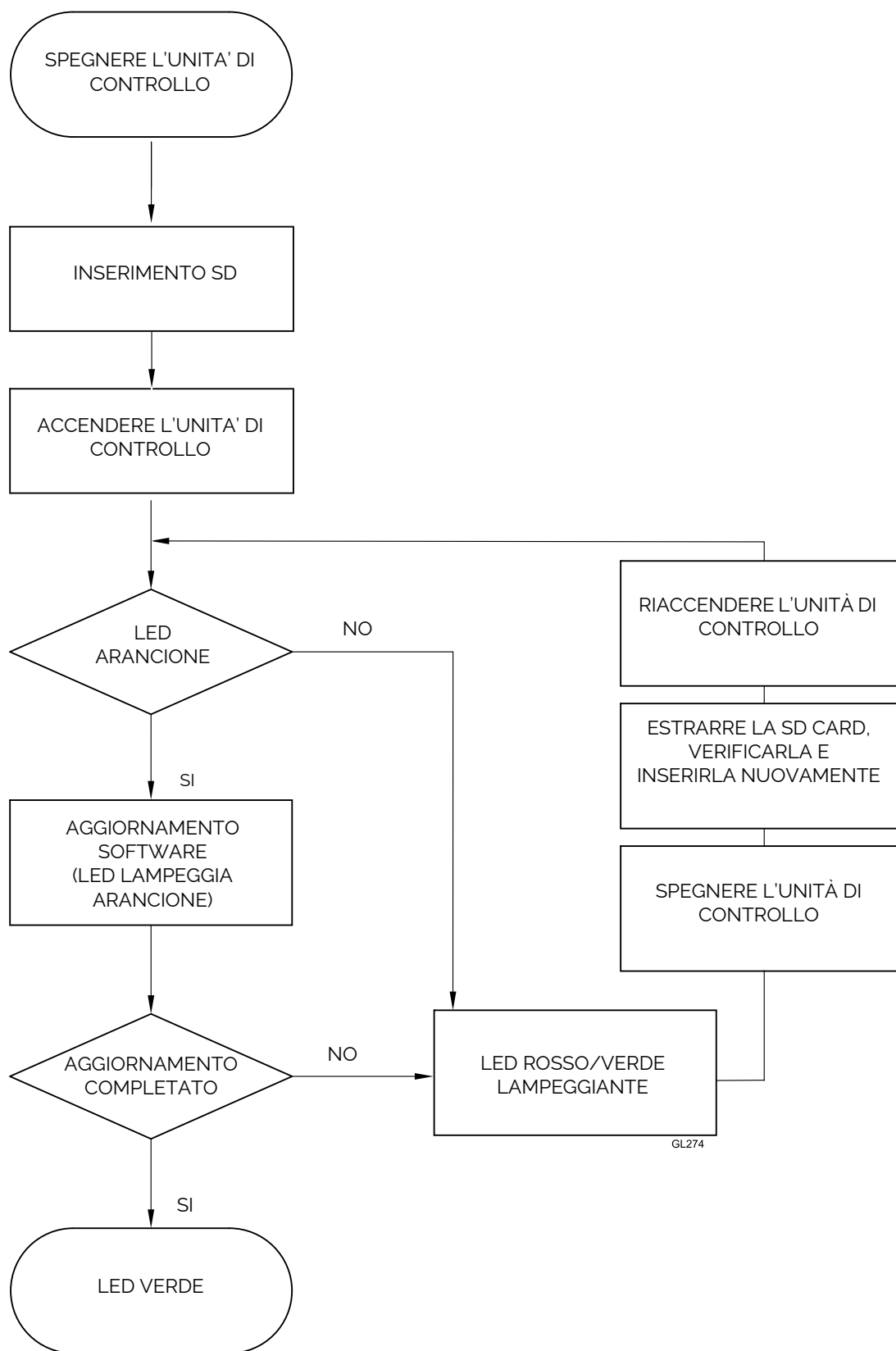
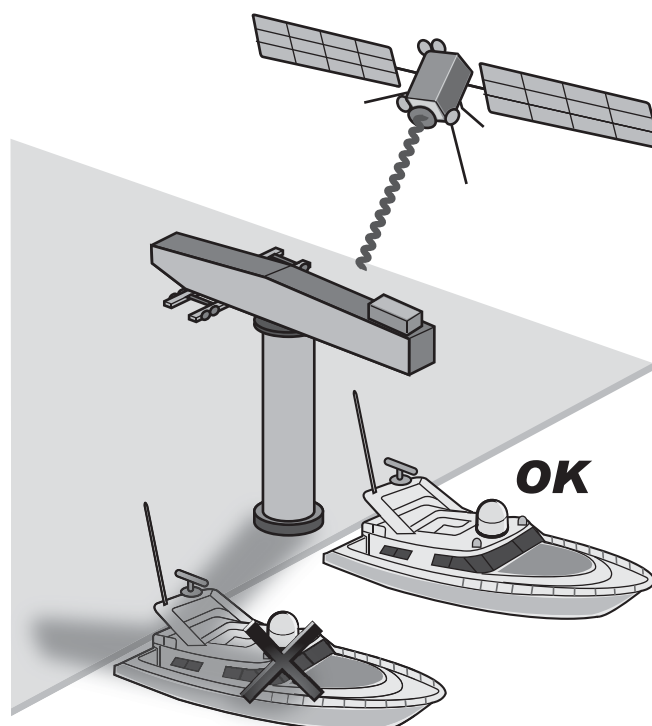


Fig. 58

13. CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO

La GLOMEX raccomanda di seguire le seguenti indicazioni per un corretto utilizzo dell'apparecchio.

- Il ricevitore deve essere attivato prima di ricevere la programmazione satellitare.
- Mantenere sempre il radome montato sull'antenna. Il suo compito è quello di proteggere tutte le parti interne (fisse e in movimento) da vento, pioggia e polveri.
- Non appoggiarsi e/o sedersi sull'antenna!
- Fare attenzione a non versare liquidi di nessun genere all'interno dell'antenna.
- Il radome dovrebbe essere pulito periodicamente. La polvere o la sporcizia accumulate sopra il radome potrebbero influire sulla ricezione satellitare. Pulire il radome con un panno umido d'acqua. **NON UTILIZZARE SPAZZOLE, ABRASIVI, DETERSIVI O LIQUIDI A BASE ALCOLICA.**
- Non verniciare la superficie del radome! Ciò influenzerebbe negativamente la ricezione del segnale.
- L'antenna deve avere una visione non ostruita del cielo per poter ricevere i segnali dal satellite. Possibili cause molto comuni di un bloccaggio del segnale includono alberi di altre imbarcazioni, ponti, equipaggiamenti di bordo, ecc. Le antenne GLOMEX inoltre non funzionano all'interno di strutture di rimessaggio.



GL00045

Fig. 59

- La pioggia forte o la neve potrebbero temporaneamente interrompere la ricezione del segnale dal satellite.
- L'imbarcazione deve trovarsi all'interno dell'area di copertura del satellite selezionato per ricevere il segnale desiderato. Consultare le mappe di copertura satellitare a pagina seguente.

ATTENZIONE

Condizioni meteo avverse influenzano la qualità del segnale e riducono la qualità delle immagini!

- Alla fine della sua vita, non disperdere l'antenna o parti di essa nell'ambiente, ma rivolgersi ad agenzie di smaltimento rifiuti specializzate.



Fig. 60

GL00024

13.1 FOOTPRINT: AREE DI TRASMISSIONE DEI SATELLITI

La televisione via satellite è uno di pochi mezzi che permettono di ricevere informazioni in qualsiasi parte del mondo ci si trovi all'interno della zona di copertura del satellite che si desidera ricevere.

Il segnale trasmesso dal satellite ha generalmente un'ampia zona di copertura come mostrato dai grafici puramente indicativi sottoriportati e quindi garantisce la visione degli stessi programmi televisivi in varie zone.

È comunque importante ricordare che gli ostacoli a terra sono le principali cause di malfunzionamento delle antenne satellitari.

Per ostacoli a terra s'intendono tutti i corpi fisici che possono venirsi a trovare nel mezzo tra il satellite e l'antenna, come ad esempio alberi di altre imbarcazioni, ponti, equipaggiamenti di bordo, ecc.

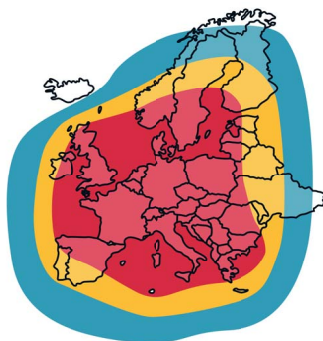
Il segnale trasmesso dal satellite è anche influenzato dalle condizioni atmosferiche (sistemi nuvolosi temporaleschi o nuvole di ghiaccio).

Nei footprint riportati sono illustrate le zone di copertura dei satelliti sulla terra.

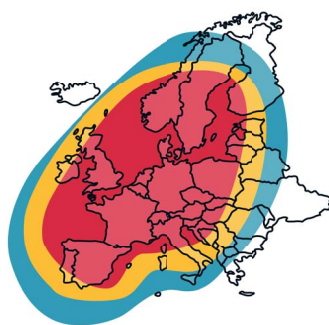
ATTENZIONE

In caso di maltempo i segnali saranno più deboli, pertanto la qualità delle immagini potrà diminuire fino a svanire completamente. È inoltre importante accertarsi al momento dell'acquisto che le dimensioni dell'antenna satellite siano le più idonee per ricevere il segnale nelle vostre zone di vacanza. I footprint sono indicativi e riferiti al satellite con E.I.R.P. (Equivalent Isotropic Radiated Power) più forte.

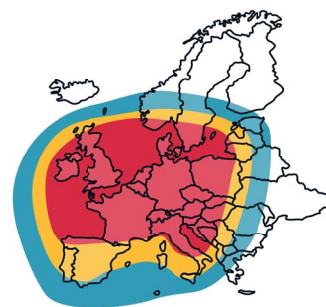
HOT BIRD (13°E)



ASTRA1 (19,2°E)



ASTRA2 SUD (28,2°E)



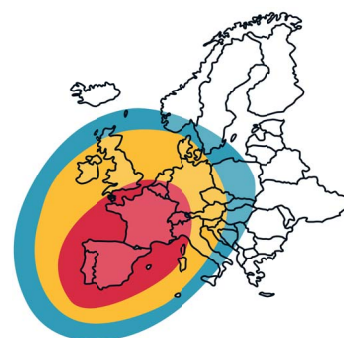
ASTRA2 UK (28,2°E)



ASTRA 3 (23.5°E)



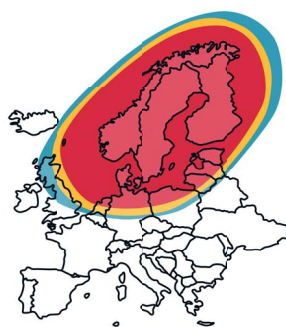
HISPASAT (30°W)



SIRIUS (4.8°E NORDIC)



THOR (1°W NORDIC)



- 39cm DISCO PANDORA
- 47cm DISCO RHEA E SATURN
- 60cm DISCO MARS E RHINE

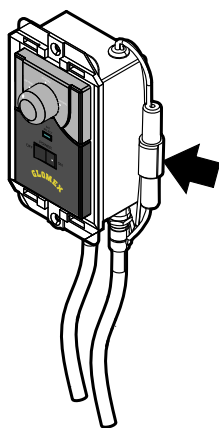
GL00285

Fig. 61

14. SOSTITUZIONE FUSIBILE DI PROTEZIONE ALIMENTAZIONE

Nel caso in cui il fusibile sulla linea di alimentazione si fosse bruciato, per la sua sostituzione procedere come segue:

- Spegnere il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
- Rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 33**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
- Scollegare il cavo di alimentazione.
- Rimuovere il fusibile bruciato dalla sede indicata in **Fig. 62** e sostituirlo con uno nuovo (**tipo T 3A15 5x20**, cioè fusibile di tipo ritardato a tubo, diametro 5 mm e lunghezza 20 mm, corrente nominale 3 Ampère e tensione nominale 15 Volt).
- Ricollegare il cavo di alimentazione.
- Inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.



GL00068

Fig. 62

ATTENZIONE

Nel caso il fusibile si bruci nuovamente è possibile che ci sia un corto circuito sul cavo coassiale o su quello di alimentazione. Verificare che i cavi non siano in corto circuito.

15. DIAGNOSI INCONVENIENTI

Quando si manifesta un malfunzionamento al vostro sistema di ricezione satellitare è molto importante riuscire a fare rapidamente un'indagine per capirne la natura e per trovare, se possibile, il rimedio.

Per analizzare un malfunzionamento è opportuno effettuare le seguenti verifiche:

- il malfunzionamento è stato generato da errore umano;
- il malfunzionamento è dovuto ad un problema atmosferico;
- il malfunzionamento è dovuto ad un guasto dell'apparato stesso oppure è causato da un'anomalia di un altro apparato esterno, ma ad esso in qualche modo legato;
- il malfunzionamento in che fase si manifesta: all'accensione, nel funzionamento a regime, allo spegnimento dell'apparato;
- il malfunzionamento è ripetitivo; se sì con quale criterio;
- il malfunzionamento cosa determina dal punto di vista funzionale;

- il malfunzionamento produce segnalazioni o no (luminose) e/o rumori anomali (quali sibili, ronzii, ecc.) o no e/o odori anomali (odore di bruciato) o no;
- il malfunzionamento interferisce sul funzionamento di altri apparati;
- il malfunzionamento è un guasto effettivo apparente (ovvero in grado di annullarsi ad esempio con lo spegnimento e successiva riaccensione dell'apparecchio).

Quanto meglio si sarà in grado di rispondere alle suddette domande, tanto più approfondita risulterà l'analisi del malfunzionamento.

Nella seguente tabella vengono analizzate le cause più probabili che possono portare a malfunzionamenti della vostra antenna satellitare GLOMEX "NEO". Per ogni causa possibile analizzata viene proposto un intervento correttivo per risolvere efficacemente, e per quanto possibile, l'inconveniente. **È possibile visionare e scaricare la tabella aggiornata sul nostro sito <http://support.glomex.it/>.**

Anomalia	Causa	Rimedio
1. Accendendo l'unità di controllo il led lampeggia velocemente rosso	- Il software dell'antenna è corrotto a causa di un aggiornamento del software errato	- Aggiornare il software dell'unità di controllo (file CBOX.HEX) tramite App per i modelli che lo prevedono (paragrafo 9.2) oppure tramite SD Card seguendo il paragrafo 11
2. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo non si accende)	- il fusibile si è bruciato - errato cablaggio alimentazione - cavo coassiale in corto circuito - guasto vero e proprio	- sostituire il fusibile bruciato con uno nuovo (vedere sezione "Manutenzione") - verificare la polarità sulla linea di alimentazione - verificare il corretto montaggio dei cavi coassiali - contattare il Centro Assistenza - Aggiornare il software dell'unità di controllo (file CBOX.HEX) tramite App per i modelli che lo prevedono (paragrafo 9.2) oppure tramite SD Card seguendo il paragrafo 11

3. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e verde)	<ul style="list-style-type: none"> - il cavo coassiale si è allentato o è sconnesso dall'antenna - guasto interno 	<ul style="list-style-type: none"> - verificare il collegamento dei cavi coassiali - contattare il Centro Assistenza
4. Nessun messaggio di stato sul decoder	<ul style="list-style-type: none"> - il ricevitore satellitare non è correttamente installato - fluttuazioni di corrente alternata 	<ul style="list-style-type: none"> - verificare il collegamento del ricevitore - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza
5. Antenna puntata sul satellite (led verde) ma non ricevo segnale sulla TV	<ul style="list-style-type: none"> - se si utilizza uno splitter non Glomex - I decoder non sono configurati correttamente 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che uno splitter sia presente il DC Pass in tutte le uscite - Controllare che tutti i decoder siano dCSS, che nella configurazione dei decoder sia selezionata la modalità dCSS e che su ogni decoder collegato all'unità di controllo sia presente una frequenza differente e diversa dalla frequenza utilizzata di default dall'antenna board (985 MHz UB5)
6. Nessuna immagine sulla TV (il led sull'unità di controllo è verde)	<ul style="list-style-type: none"> - il ricevitore è spento - la TV è spenta o non è stata sintonizzata su AV - errato cablaggio sul ricevitore - la lista canali non è aggiornata 	<ul style="list-style-type: none"> - spegnere l'unità di controllo, accendere il ricevitore e quindi riaccendere l'unità di controllo - accendere la TV e sintonizzare il canale su AV - verificare che la presa SCART tra TV e ricevitore sia correttamente installata - effettuare la ricerca automatica dei canali dal menù del ricevitore - verificare il satellite selezionato
7. Immagini intermittenti per brevi periodi	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi di altre imbarcazioni, ponti, equipaggiamenti di bordo, ecc. - l'imbarcazione si trova ai confini della zona di copertura - cattive condizioni atmosferiche - errata regolazione dello SKEW 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare l'imbarcazione per permettere una visuale non ostruita all'antenna - rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 50 di questo manuale - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni di pagina 29

8. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è rosso)	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi di altre imbarcazioni, ponti, equipaggiamenti di bordo, ecc. - l'imbarcazione è fuori dalla zona di copertura del segnale - l'imbarcazione sta virando nei primi 60 secondi di avvio dell'apparecchio - cattive condizioni atmosferiche - guasto interno - errata regolazione dello SKEW 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare l'imbarcazione per permettere una visuale non ostruita all'antenna oppure posizionare correttamente l'antenna sull'imbarcazione - rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 50 di questo manuale - spegnere l'apparecchio per 10 secondi, riaccenderlo e accertarsi che l'imbarcazione sia ferma o si muova in linea retta per i primi 60 secondi dall'accensione - contattare il Centro Assistenza - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni di pagina 29
9. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e arancione)	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi di altre imbarcazioni, ponti, equipaggiamenti di bordo, ecc. - il software dell'apparecchio non è aggiornato - errata regolazione dello SKEW 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare l'imbarcazione per permettere una visuale non ostruita all'antenna - contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni di pagina 29
10. Immagini disturbate	<ul style="list-style-type: none"> - guasto all'apparecchio ricevitore 	<ul style="list-style-type: none"> - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza, i ricambi e le condizioni di garanzia.
11. Immagini confuse, incomplete, bloccate	<ul style="list-style-type: none"> - condensa o pioggia depositata sul radome che può disturbare il segnale - cattive condizioni atmosferiche - errata regolazione dello SKEW 	<ul style="list-style-type: none"> - rimuovere i depositi di condensa dal radome con un getto di acqua fresca (non in pressione) - applicare periodicamente un detergente liquido per stoviglie (non a base alcolica) alla superficie del radome e lasciarlo asciugare - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni di pagina 29
12. Il decoder si blocca	<ul style="list-style-type: none"> - fluttuazioni di corrente alternata 	<ul style="list-style-type: none"> - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza

Per maggiori informazioni consultare il Centro Assistenza GLOMEX (vedere sezione "Supporto tecnico").

16. RISPEDIZIONE

Se dovete avere la necessità di rispedire l'antenna alla GLOMEX, posizionatela all'interno di una scatola, possibilmente l'originale, assicurando bene l'imballaggio ed in modo da identificare chiaramente il lato superiore od inferiore.

Per evitare che l'antenna possa danneggiarsi durante il trasporto è necessario inviarla all'interno del radome originale (superiore ed inferiore).

Insieme all'antenna è necessario spedire anche l'unità di controllo in modo da poter verificare l'intero sistema.

NOTA: La GLOMEX non risponderà di eventuali danni avvenuti durante il trasporto per un imballaggio scorretto.



ATTENZIONE

Non spedire l'antenna alla GLOMEX per riparazione senza aver ricevuto l'autorizzazione al reso (RMA), come riportato nelle condizioni generali di garanzia/assistenza.

17. SPECIFICHE TECNICHE

Codice	V8001N	V8100N	V9104N	V9104N/ DCSS	V9801N	V9804N
Diametro disco	390mm	470mm	470mm	470mm	600mm	600mm
LNB	Universale singolo	Universale singolo	Universale quattro	dCSS	Universale single	Universale quattro
App	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Installazione	1 cavo coassiale	1 cavo coassiale	4 cavi coassiali	1 cavo coassiale	1 cavo coassiale	4 cavi coassiali
Uscite per decoder	1	1	1-16	1-15	1	1-16
Tecnologia	DVB-S2 FULL HD/ 4K	DVB-S2 FULL HD/ 4K	DVB-S2 FULL HD/ 4K	DVB-S2 FULL HD/ 4K	DVB-S2 FULL HD/ 4K	DVB-S2 FULL HD/4K
Autoskew	No	No	No	No	No	No
Min EIRP	50dBW	49dBW	49dBW	49dBW	47dBW	47dBW
Guadagno antenna	33dB (12GHz)	35dB (12GHz)	35dB (12GHz)	35dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)
Dimensioni radome (diamxh)	420x450mm	500x560m m	500x560m m	500x560m m	660x660m m	660x660mm
Peso	6kg	13kg	13kg	12,5kg	15kg	16kg
Tracking	50°/sec	50°/sec	50°/sec	50°/sec	50°/sec	50°/sec
Elevazione	0° / 90°	0° / 90°	0° / 90°	0° / 90°	5° / 90°	5° / 90°
Polarizzazione	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)
Frequenza LNB	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz
Alimentazione	12Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc
Azimuth	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Temp. funzionamento	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C
Radome	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.
Aggiornamenti futuri	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Satelliti	illimitati	Illimitati	Illimitati	Illimitati	Illimitati	Illimitati

Codice	V9804N/ DCSS	V9804NSKE W	V9804NSKE W/DCSS	R9801N	R9804N	R9804N/ DCSS
Diametro disco	600mm	600mm	600mm	600mm	600mm	600mm
LNB	dCSS	Universale quattro	dCSS	Universale singolo	Universale quattro	dCSS
App	Si	Si	Si	Si	Si	si
Installazione	1 cavo coassiale	4 cavi coassiali	1 cavo coassiale	1 cavo coassiale	4 cavi coassiali	1 cavo coassiale
Uscite per decoder	1-15	1-16	1-15	1	1-16	1-15
Tecnologia	DVB-S2 FULL HD/4K	DVB-S2 FULL HD/4K	DVB-S2 FULL HD/4K	DVB-S2 FULL HD/4K	DVB-S2 FULL HD/4K	DVB-S2 FULL HD/4K
Autoskew	No	Si	Si	No	No	No
Min EIRP	47dBW	47dBW	47dBW	47dBW	47dBW	47dBW
Guadagno antenna	36,5dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)	36,5dB (12GHz)
Dimensioni radome (diamxh)	660x660m m	660x660mm	660x660m m	660x660m m	660x660mm	660x660m m
Peso	16kg	16kg	16kg	16kg	16kg	16kg
Tracking	50°/sec	50°/sec	50°/sec	50°/sec	50°/sec	50°/sec
Elevazione	5° / 90°	5° / 90°	5° / 90°	5° / 90°	5° / 90°	5° / 90°
Polarizzazione	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)	Lineare (H+V)
Frequenza LNB	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz	10,7 – 12,75GHz
Alimentazione	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc	12/24Vdc
Azimuth	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Temp. funzionamento	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C	-20°/+55°C
Radome	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.
Aggiornamenti futuri	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Satelliti	Illimitati	Illimitati	Illimitati	Illimitati	Illimitati	Illimitati

18. SUPPORTO TECNICO

Se avete bisogno di un supporto tecnico, gentilmente contattate il CENTRO ASSISTENZA GLOMEX:

Glomex Divisione Marine

Via Faentina 165/G

48124 Ravenna (Italia)

Tel. +39 0544 1935911 (solo dall'Italia)

Fax +39 0544 500420

Email: service@glomex.it